



**Warunki Dostępu do Przyłączy telekomunikacyjnych do Budyneków**



## DEFINICJE

**Awaria** - stan techniczny Przyłącza telekomunikacyjnego lub Infrastruktury OK zainstalowanej w Przyłączy telekomunikacyjnym, uniemożliwiający bądź ograniczający możliwość świadczenia usług telekomunikacyjnych przez OK.

**Budynki** – Budynki, o których mowa w decyzji Prezesa UKE.

**Infrastruktura OK** – Kabel telekomunikacyjny, stanowiący własność OK, umieszczony w Przyłączy telekomunikacyjnym.

**Inspekcja** – sprawdzenie braku możliwości technicznych udostępnienia Przyłącza telekomunikacyjnego wskazanych przez OU w odpowiedzi na Wniosek.

**Kabel telekomunikacyjny** – kabel za pośrednictwem którego świadczone są usługi telekomunikacyjne w celu realizacji szybkich sieci telekomunikacyjnych.

**Kanalizacja kablowa** – kanalizacja kablowa określona w § 3 pkt 5 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 26 października 2005 r. w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać telekomunikacyjne obiekty budowlane i ich usytuowanie.

**Nadzór OU** - czynności podejmowane przez OU w sytuacji, gdy OK wykonuje prace w Przyłączy telekomunikacyjnym udostępnionym na podstawie Warunków Dostępu.

**Przyłącze telekomunikacyjne** – odcinek Kanalizacji kablowej, zawarty między złączem rozgałęźnym a zakończeniem Kanalizacji kablowej w każdym z Budynków.

**Strony** - OU i OK.

**Siła Wyższa** - zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy oraz katastrofy naturalne np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie.

**Warunki Dostępu** – niniejszy dokument.

## CZĘŚĆ I ZASADY OGÓLNE

### Rozdział 1 Przedmiot Warunków Dostępu

Przedmiotem Warunków Dostępu jest określenie zasad i warunków dostępu OK do Przyłączy telekomunikacyjnych, związanych umieszczeniem w nich kabli światłowodowych OK o średnicy do 7,6 mm, w celu realizacji szybkiej sieci telekomunikacyjnej. OU zobowiązany jest zapewnić dostęp do Przyłączy telekomunikacyjnych niezależnie od ich przekroju.

### Rozdział 2 Komunikacja między Stronami

Komunikacja pomiędzy Stronami, związana z udostępnieniem Przyłączy telekomunikacyjnych, odbywa się drogą elektroniczną, lub w formie wskazanej w Warunkach Dostępu.

### **Rozdział 3 Zobowiązania Stron**

1. OU zapewnia OK dostęp do Infrastruktury OK umieszczonej w Przyłączach telekomunikacyjnych przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, 7 (siedem) dni w tygodniu.
2. OU zobowiązany jest utrzymywać Przyłącza telekomunikacyjne w stanie zdatnym do korzystania z nich przez OK.
3. OU zobowiązany jest udostępnić OK Przyłącza telekomunikacyjne w celu dokonania montażu, konserwacji, wymiany, naprawy Infrastruktury OK umieszczonej w Przyłączach telekomunikacyjnych oraz w sposób umożliwiający wprowadzenie i wyprowadzenie Kabla telekomunikacyjnego do/z Przyłącza telekomunikacyjnego.
4. OK zobowiązany jest do korzystania z Przyłączy telekomunikacyjnych w sposób zgodny z postanowieniami Warunków Dostępu.
5. W celu stwierdzenia, czy OK nie narusza postanowień Warunków Dostępu, uprawnia się OU do przeprowadzania w każdym czasie kontroli wykorzystania Przyłączy telekomunikacyjnych w obecności przedstawiciela OK. W przypadku niestawienia się przedstawiciela OK we wskazanym przez OU terminie (nie krótszym niż 7 (siedem) dni od dnia zgłoszenia kontroli do OK), OU dokona kontroli jednostronnie.
6. W przypadku, gdy kontrola nie wykaże naruszeń postanowień Warunków Dostępu, OU uiszcza na rzecz OK opłatę za obecność jego przedstawiciela, w wysokości opłaty pobieranej za Nadzór OU.
7. OK nie może bez zgody OU, samowolnie wykonywać przeróbek lub zmian w udostępnionych Przyłączach telekomunikacyjnych.
8. OK nie może bez uprzedniej zgody OU (udzielanej na piśmie pod rygorem nieważności), poddzierżawić lub oddać Przyłączy telekomunikacyjnych w inną formę bezpłatnego albo odpłatnego korzystania podmiotom trzecim.
9. OK zobowiązany jest do nieinstalowania w Przyłączach telekomunikacyjnych OU urządzeń aktywnych, takich jak zasilacze, wzmacniacze, routery, modemy itp. oraz kabli innych niż Kable telekomunikacyjne oraz Kabli telekomunikacyjnych będących częścią instalacji mogącej stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa lub powodować zakłócenia w świadczeniu usług.
10. Strony zobowiązują się do prawidłowego prowadzenia prac eksploatacyjnych w Przyłączach telekomunikacyjnych w ramach Warunków Dostępu tak, aby nie spowodować przerw w świadczeniu usług, będących następstwem uszkodzeń Kabli telekomunikacyjnych.
11. OK zobowiązany jest do utrzymywania porządku, w tym uprzątnięcia miejsca niezwłocznie po wykonaniu prac związanych z realizacją Warunków Dostępu.
12. OK może działać poprzez podwykonawców.
13. Jeżeli z powodu wykonywania przez OK prac wystąpią jakiegokolwiek uszkodzenia instalacji OU bądź podmiotów trzecich, wówczas OK zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń OU bądź podmiotów trzecich, mogących wyniknąć w związku z powstałymi uszkodzeniami.

14. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Warunków Dostępu, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane będzie działaniem Siły Wyższej.
15. OU nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe po stronie OK wynikające z przerwy w pracy Kabli telekomunikacyjnych OK lub z zakłóceń w ich funkcjonowaniu będącej następstwem działań OK lub podmiotów trzecich, na które OU nie miał wpływu, w szczególności powstałe na skutek nieprawidłowego używania Przyłączy telekomunikacyjnych przez OK.

#### **Rozdział 4 Zasady zabezpieczeń**

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Warunków Dostępu, OK razem z Projektem przekaże OU wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:
  - a) gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce („Gwarancja Bankowa”), albo
  - b) dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OU do dysponowania tą kwotą („Rezerwa Gwarancyjna”), albo
  - c) oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji („Oświadczenie”), chyba że Strony uzgodnią inną formę zabezpieczeń.
2. Z zastrzeżeniem ust. 4, wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, wynosi dwukrotność miesięcznej ogólnej opłaty za dostęp do Przyłącza telekomunikacyjnego i podlega korekcie co 6 (sześć) miesięcy.
3. W przypadku, gdy w dniu na który przypada korekta wysokości zabezpieczenia którakolwiek ze Stron ustali, że wysokość zabezpieczenia wniesionego przez OK nie odpowiada kwocie ustalonej w sposób określony w ust. 2, Strona ta ma prawo wezwać drugą Stronę odpowiednio do zwiększenia lub zmniejszenia wysokości zabezpieczenia w celu dostosowania jego wysokości do tej kwoty
4. W przypadku, gdy OK nie zalegał z płatnościami wobec OU wynikającymi z dotychczasowej współpracy przez okres 2 (dwóch) lat poprzedzających dzień udostępnienia pierwszego Przyłącza telekomunikacyjnego albo dzień, w którym powinna być dokonana korekta wysokości zabezpieczenia, OU odstąpi od żądania ustanowienia albo utrzymania zabezpieczenia przez OK.
5. W przypadku opóźnień OK w płatnościach z tytułu udostępnienia Przyłączy telekomunikacyjnych, OU ma prawo wezwać OK do natychmiastowego ustanowienia zabezpieczenia, po bezskutecznym upływie terminu 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia OK pisemnego wezwania do uiszczenia należności.
6. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą zobowiązania pieniężnego wynikającego z Warunków Dostępu przez okres przekraczający 14 (czternaście) dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OU będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z wybranego przez OK rodzaju zabezpieczenia po upływie 7 (siedmiu) dni od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.

7. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia OU powiadomi OK na piśmie nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, do której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.
8. W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w ust. 3, 5 i 7, OK ma obowiązek, każdorazowo w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania wezwania, zwiększenia, ustanowienia lub uzupełnienia zabezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 2.

## **Rozdział 5 Kary Umowne**

1. OU ma prawo naliczenia kar umownych w przypadku:
  - a) samowolnego wykonania przez OK w czasie trwania Nadzoru nieciągłego, bez zgody OU, instalacji Infrastruktury OK lub zmian w Przyłączu telekomunikacyjnym – wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % ogólnej opłaty miesięcznej za każdy dzień liczony od dnia poinformowania OK o stwierdzonych nieprawidłowościach do dnia usunięcia stanu niezgodnego z Warunkami Dostępu,
  - b) poddzierżawienia lub oddania przez OK Przyłącza telekomunikacyjnego w inną formę bezpłatnego albo odpłatnego korzystania podmiotom trzecim, bez zgody OU - wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % ogólnej opłaty miesięcznej za każdy dzień liczony od dnia poinformowania OK o stwierdzonych nieprawidłowościach do dnia usunięcia stanu niezgodnego z Warunkami Dostępu,
  - c) umieszczenia w Przyłączu telekomunikacyjnym urządzeń aktywnych, kabli innych niż Kable telekomunikacyjne lub Kabli telekomunikacyjnych mogących stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa lub powodować zakłócenia w świadczeniu usług – wysokość kary umownej wynosi 500 (pięćset) złotych za każdy dzień utrzymywania takich urządzeń lub kabli, od dnia poinformowania OK o stwierdzeniu zainstalowania przez OK takich urządzeń aktywnych lub kabli, za każde pojedyncze urządzenie lub kabel,
  - d) nieusunięcia Infrastruktury OK z Przyłącza telekomunikacyjnego, w terminie, o którym mowa w Części II Rozdziału 3 ust. 5 lub ust. 10 lit. c) – wysokość kary umownej równa jest ogólnej opłacie miesięcznej za Przyłącze telekomunikacyjne udostępnione OK powiększonej o kwotę 10 (dziesięć) % ogólnej opłaty miesięcznej, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu Kabla telekomunikacyjnego OK,
  - e) prowadzenia niedozwolonych prac w Przyłączu telekomunikacyjnym, tzn. wejścia do Przyłącza telekomunikacyjnego bez zgłoszenia tego faktu służbom OU lub przed rozpoczęciem Nadzoru OU (w przypadku, gdy OK zgłosił zamiar prac planowych) – wysokość kary umownej wynosi 3000 (trzy tysiące) zł za każdą z takich prac,
  - f) uszkodzenia Przyłącza telekomunikacyjnego z winy OK - wysokość kary umownej wynosi 500 (pięćset) zł.
2. OK ma prawo naliczenia kar umownych w przypadku:
  - a) niedotrzymania przez OU terminów, o których mowa w Części II Rozdział 1 ust. 2, 15 i 17 oraz Rozdział 2 Podrozdział 2.3 ust. 3 – wysokość kary umownej wynosi 10

- (dziesięć) % opłaty miesięcznej jaką płaciłby OK za Przyłącze telekomunikacyjne wskazane we Wniosku o instalację, złożonym zgodnie z Częścią II Rozdział 1 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia,
- b) nieudostępnienia Przyłącza telekomunikacyjnego przez OU w celu wykonania prac eksploatacyjnych, na zasadach określonych w Części II Rozdział 2 Podrozdział 2.1 - wysokość kary umownej wynosi 10 (dziesięć) % czynszu miesięcznego za każdą godzinę braku dostępu do Przyłącza telekomunikacyjnego,
  - c) gdy przeprowadzona Inspekcja wykaże możliwości techniczne umieszczenia w Przyłączu telekomunikacyjnym Infrastruktury OK - wysokość kary umownej wynosi równowartość opłaty jak za Nadzór OU, sprawowany w danych godzinach,
  - d) uszkodzenia Infrastruktury OK z winy OU - wysokość kary umownej wynosi 500 (pięćset) zł.
3. Powyższe nie narusza uprawnienia Stron do dochodzenia odszkodowania przekraczającego wysokość kary umownej.

## **CZĘŚĆ II PROCEDURY DOSTĘPU**

### **Rozdział 1 Instalacja Infrastruktury OK w Przyłączach telekomunikacyjnych**

1. W celu instalacji Kabla telekomunikacyjnego w Przyłączu telekomunikacyjnym OK składa do OU Wniosek o instalację („Wniosek”). We Wniosku OK wskazuje Przyłącze telekomunikacyjne, w którym chce zainstalować Kabel telekomunikacyjny i średnicę tego Kabla telekomunikacyjnego. Wzór Wniosku stanowi załącznik nr 1 do Warunków Dostępu.
2. OU udziela odpowiedzi na Wniosek w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania.
3. W odpowiedzi pozytywnej na Wniosek, OU wskazuje informacje („Warunki Techniczne”) niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego („Projekt”) i osobę odpowiedzialną za bieżące kontakty z OK, w tym za przekazywanie mu wszelkich informacji niezbędnych do przygotowania Projektu oraz dokonuje na rzecz OK nieodpłatnej rezerwacji zasobów na okres 60 (sześćdziesięciu) dni, licząc od dnia wysłania odpowiedzi. Jeśli z przyczyn określonych w ust. 4 poniżej, nie jest możliwa instalacja w Przyłączu telekomunikacyjnym Kabla telekomunikacyjnego o średnicy wskazanej we Wniosku, OU wskazuje, o jakiej średnicy Kabel telekomunikacyjny może zostać zainstalowany w Przyłączu telekomunikacyjnym.
4. OU może udzielić odpowiedzi negatywnej na Wniosek wyłącznie, jeśli instalacja Kabla telekomunikacyjnego w Przyłączu telekomunikacyjnym zgodnie z Wnioskiem nie jest możliwa ze względu na brak możliwości technicznych, w tym brak miejsca w Przyłączu telekomunikacyjnym. Odpowiedź negatywna wymaga szczegółowego uzasadnienia.
5. W przypadku przekazania przez OU odpowiedzi, o której mowa w ust. 4 lub ust. 3 zdanie drugie, OK może wystąpić do OU z wnioskiem o przeprowadzenie Inspekcji, złożonym do OU w terminie do 14 (czternastu) dni od dnia przekazania przez OU odpowiedzi. Strony wspólnie przeprowadzą Inspekcję w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od otrzymania przez OU wniosku o Inspekcję. Po przeprowadzonej Inspekcji Strony niezwłocznie sporządzą protokół.

6. W przypadku gdy Inspekcja nie potwierdzi braku możliwości technicznych, protokół z Inspekcji będzie zawierał również Warunki Techniczne właściwe dla Przyłącza telekomunikacyjnego wskazanego we Wniosku. W przypadku gdy OK bierze udział w Inspekcji, OU przekazuje OK protokół z Inspekcji, podczas Inspekcji. W przeciwnym wypadku OU przekazuje ten protokół w terminie do 4 (czterech) dni od dnia przeprowadzenia Inspekcji.
7. Z tytułu przeprowadzenia Inspekcji OU nie pobiera opłat z wyłączeniem sytuacji, w której Inspekcja potwierdzi zasadność przekazanej przez OU odpowiedzi negatywnej tj. brak możliwości technicznych. W takiej sytuacji OK będzie zobowiązany uiścić opłatę równą opłacie jak za Nadzór OU. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w terminie ustalonym na dokonanie Inspekcji, Strona, której przedstawiciel stawiał się w wyznaczonym miejscu i czasie obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości podwójnej opłaty za Nadzór OU, sprawowany w danych godzinach.
8. Po upływie okresu nieodpłatnej rezerwacji dalsza rezerwacja jest odpłatna.
9. Przed przystąpieniem do prac instalacyjnych, OK przysyła do OU Projekt w 2 (dwóch) egzemplarzach w wersji papierowej i 1 (jednym) egzemplarzu w wersji elektronicznej (w formacie „PDF”), przygotowany zgodnie z „Szablonem Projektu technicznego” („Szablon”) stanowiącym Załącznik nr 6 do Warunków Dostępu.
10. OU w terminie do 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania Projektu dokonuje jego weryfikacji formalnej.
11. W przypadku stwierdzenia, że Projekt został złożony po terminie rezerwacji OU zwraca OK Projekt. OK może ponownie wystąpić do OU z Wnioskiem.
12. W przypadku stwierdzenia niekompletności Projektu OU wskazuje braki i wzywa OK do ich uzupełnienia.
13. W przypadku niedotrzymania przez OU terminu, o którym mowa w ust. 10, przyjmuje się, że wynik weryfikacji formalnej jest pozytywny.
14. OK przesyła poprawiony Projekt do OU niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania wezwania do uzupełnienia Projektu, pod rygorem jego zwrotu.
15. OU akceptuje Projekt w terminie do 7 (siedmiu) dni od otrzymania kompletnego Projektu. Projekt może zostać odrzucony jedynie w przypadku jego niezgodności z Szablonem lub Warunkami Technicznymi.
16. OU zwalnia zarezerwowane zasoby w przypadku, gdy w okresie ich rezerwacji (bezpłatnej lub płatnej) OK nie uzyska akceptacji Projektu.
17. Po pozytywnej weryfikacji Projektu, OK pod Nadzorem OU dokonuje instalacji Kabla telekomunikacyjnego w Przyłączy telekomunikacyjnym niezwłocznie, ale nie później niż następnego dnia od dnia akceptacji Projektu, chyba że Strony uzgodnią inny termin.
18. OK zobowiązany jest do wykonania wszelkich instalacji według Projektu zatwierdzonego przez OU. Instalacja Infrastruktury OK w Przyłączy telekomunikacyjnym zostanie potwierdzona przez Strony w „Protokole Odbioru Wykonanych Prac”(„Protokół Odbioru Wykonanych Prac”), którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Warunków Dostępu. W przypadku stwierdzenia przez OK niedrożności w Przyłączy telekomunikacyjnym

udostępnionym przez OU, Strony obowiązuje „Procedura udrażniania”, która opisana jest w Załączniku nr 4 do Warunków Dostępu.

19. Jeśli w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni od akceptacji Projektu okaże się, że pierwszy zaciąg Infrastruktury OK nie może zostać wykonany z powodu braku możliwości technicznych (np. niedrożności Przyłącza telekomunikacyjnego), wszelkie opłaty za dostęp do Przyłącza telekomunikacyjnego, które zostały do tego momentu naliczone przez OU, zostają zwrócone OK, a nowe opłaty nie mogą zostać naliczone do momentu, gdy stan Przyłącza telekomunikacyjnego pozwoli na zaciąg Infrastruktury OK.
20. W przypadku, gdy pierwszy zaciąg Infrastruktury OK ma miejsce po 60 (sześćdziesięciu) dniach od akceptacji Projektu i nie może zostać wykonany z powodu braku możliwości technicznych (np. niedrożności Przyłącza telekomunikacyjnego), naliczanie przez OU nowych opłat za dostęp do Przyłącza telekomunikacyjnego zostaje wstrzymane do momentu, gdy stan Przyłącza telekomunikacyjnego pozwoli na zaciąg Infrastruktury OK. OU w trakcie sprawowania Nadzoru, na bieżąco (bez konieczności wstrzymywania prac) podejmuje decyzje w następującym zakresie:
  - a) zmiany rodzaju Kabla telekomunikacyjnego przy zachowaniu tej samej średnicy (OU nie może odmówić zmiany typu i pojemności Kabla telekomunikacyjnego przy zachowaniu tej samej średnicy i spełnieniu norm),
  - b) prostego udrożnienia Przyłącza telekomunikacyjnego przez OK, przy czym proste udrożnienie oznacza, że drożność Przyłącza telekomunikacyjnego zostanie przywrócona:
    - bez potrzeby wykonywania prac poza Przyłączem telekomunikacyjnym, w tym bez naruszenia nawierzchni i gruntu, w którym osadzony jest Przyłączy telekomunikacyjne (np. poprzez przepłukanie Przyłącza telekomunikacyjnego lub przepchnięcie zatoru przy pomocy włókna),
    - w przypadku gdy technologia wymaganych do przeprowadzenia prac nie spowoduje zagrożenia dla jakości pracy mediów umieszczonych w Przyłączu telekomunikacyjnym,
    - zgodę na wykonanie prac związanych z prostym udrożnieniem udziela OU podczas Nadzoru po przeprowadzeniu oględzin miejsca wykonywania prac, ocenie wymaganej technologii prowadzenia prac i zagrożenia dla zasobów telekomunikacyjnych,
  - c) wyznaczenia lub zmiany otworu na inny.
21. Wszelkie odstępstwa od Projektu oraz pozyskane w trakcie sprawowania Nadzoru istotne informacje dotyczące stanu Przyłącza telekomunikacyjnego, OU nanosi na posiadany egzemplarz Projektu, a OK zobowiązany jest, w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Wykonanych Prac, do przekazania do OU dokumentacji powykonawczej, jeśli wykonane prace odbiegają od zatwierdzonego Projektu.

## **Rozdział 2 Prace eksploatacyjne, Nadzór OU i Awaryjne Przyłączy telekomunikacyjnych**

### **2.1 Prace eksploatacyjne**

1. Do prac eksploatacyjnych OK zalicza się:



- a) prace planowe: instalacyjne oraz remontowe i konserwacyjne, których celem jest odtworzenie stanu pierwotnego Infrastruktury OK w Przyłączu telekomunikacyjnym zainstalowanej na podstawie Warunków Dostępu,
  - b) prace doraźne związane z bieżącą naprawą (usunięciem Awarii) Infrastruktury OK w Przyłączu telekomunikacyjnym zainstalowanej na podstawie Warunków Dostępu.
2. Wszelkie prace mogą być wykonywane przez OK w Przyłączach telekomunikacyjnych wyłącznie pod Nadzorem OU, zgodnie z Podrozdziałem 2.2.
  3. Prace planowe muszą zostać zgłoszone na 7 (siedem) dni przed planowaną datą ich rozpoczęcia, zgodnie z załączonym Formularzem „Zgłoszenia dostępu do Przyłącza telekomunikacyjnego” („Zgłoszenie dostępu”) stanowiącym Załącznik nr 5 do Warunków Dostępu, z podanym przewidywanym zakresem czynności i szacowanym okresem prowadzenia prac. Zgłoszenie prac jest równoznaczne ze zgłoszeniem Nadzoru.
  4. W przypadku już złożonego Zgłoszenia dostępu OK ma możliwość:
    - a) anulowania Zgłoszenia dostępu nie później niż 4 (cztery) dni przed planowanym terminem rozpoczęcia prac,
    - b) przesunięcia terminów rozpoczęcia i zakończenia prac, za uprzednią zgodą OU.
  5. Prace doraźne mogą być wykonane przez OK po wcześniejszym telefonicznym poinformowaniu OU, potwierdzonym niezwłocznie przez OK w sposób wskazany w ust. 6, z podaniem czasu planowanego rozpoczęcia prac, z zastrzeżeniem, że czas ten nie może być krótszy niż:
    - a) od poniedziałku do piątku (8:00 – 16:00) – 4 (cztery) godziny od momentu otrzymania przez OU powiadomienia telefonicznego,
    - b) od poniedziałku do piątku (16:00 – 22:00) oraz w soboty (8:00 – 22:00) – 6 (sześć) godzin od momentu otrzymania przez OU powiadomienia telefonicznego,
    - c) w nocy (22:00 – 8:00) i dni ustawowo wolne od pracy – 8 (osiem) godzin od momentu otrzymania przez OU powiadomienia telefonicznego.
  6. Brak potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego drogą elektroniczną w terminie 60 (sześćdziesięciu) minut od dokonania zgłoszenia telefonicznego powoduje, że zgłoszenie uważa się za niebyłe.
  7. Każdorazowo po zakończeniu przez OK prac eksploatacyjnych, Strony potwierdzą wykonanie prac obustronnie podpisanym Protokołem Odbioru Wykonanych Prac.
  8. Odmowa podpisania Protokołu Odbioru Wykonanych Prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w tym Protokole wraz z podaniem przyczyny odmowy.
  9. Każda ze Stron ma obowiązek stawienia się na początek i na koniec prowadzonych prac, bez względu na tryb Nadzoru. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w terminach ustalonych przez Strony, wyznaczonych na wykonywanie przez OK prac w Przyłączu telekomunikacyjnym Strona, której przedstawiciel stawił się w wyznaczonym miejscu i czasie obciąża drugą Stronę podwójną opłatą za Nadzór OU, sprawowany w danych godzinach, za każdą godzinę zwłoki w stawieniu się na rozpoczęcie lub zakończenie prac eksploatacyjnych.

10. W przypadku prac doraźnych, Protokół Odbioru Wykonanych Prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem: Przyłącza telekomunikacyjnego w jakim prac były wykonane, zakresu prac, typu Infrastruktury OK (w przypadku wymiany).
11. W przypadku przerwania prac z przyczyn niezależnych od OU spisywany jest cząstkowy Protokół Odbioru Wykonanych Prac z określeniem, jaki zakres prac został wykonany.
12. W przypadku, gdy stan Przyłącza telekomunikacyjnego nie pozwala na wykonanie prac eksploatacyjnych pomimo należytych starań obu Stron (np. wystąpiła niedrożność), stosowna informacja zostaje zapisana w Protokole Odbioru Wykonanych Prac.

## **2.2 Nadzór OU**

1. Nadzór OU może być sprawowany przez OU w sposób:
  - a) ciągły/gwarantowany – OU zapewnia Nadzór OU przez cały czas trwania prac (OU bierze udział od momentu rozpoczęcia prac do ich zakończenia i w trakcie jego trwania weryfikuje poprawność wykonania prac). Prowadzenie Nadzoru w sposób ciągły jest obligatoryjne dla prac doraźnych, prac planowych prowadzonych w porze nocnej (22:00 – 8:00) oraz w miejscach, w których występują kable wykorzystywane przez instytucje strzegące bezpieczeństwa i porządku publicznego,
  - b) nieciągły - OU ma obowiązek nadzorować początek i koniec prac. Minimalny czas Nadzoru to 1 (jedna) godzina. W tym przypadku OU ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OK ma prawo do kontaktu z nadzorcą OU w ciągu całego czasu trwania prac. OU w momencie wezwania ma obowiązek przybyć na miejsce prac w czasie nie dłuższym niż 4 (cztery) godziny od wezwania (w godzinach sprawowania Nadzoru OU).
2. OU może odmówić Nadzoru nieciągłego w przypadku gdy OK, pomimo trzykrotnego wezwania przez OU, nie dostarczył w żądanym terminie właściwej dokumentacji powykonawczej, jeśli taka była wymagana, chyba że od obowiązku jej dostarczenia upłynęło więcej niż 2 (dwa) lata.
3. OU w terminie:
  - a) 1 (jednej) godziny przed rozpoczęciem prac doraźnych,
  - b) 2 (dwóch) dni przed rozpoczęciem prac planowych,wyznacza osoby do sprawowania Nadzoru OU i podaje OK dane tych osób (łącznie z numerem kontaktowym) oraz podaje OK numer identyfikujący zgłoszenie prac do OU.
4. OK powinien posiadać numer identyfikujący zgłoszenie do OU, a ponadto dla prac planowych – zatwierdzony Projekt. Dla prac doraźnych dopuszcza się rozpoczęcie prac na podstawie zakresu określonego w Zgłoszeniu dostępu.
5. W czasie wykonywania przez OK prac w Przyłączy telekomunikacyjnym, OU sprawuje Nadzór zgodnie ze Zgłoszeniem dostępu. W przypadku zaprzestania wykonywania Nadzoru przez OU, OK uprawniony jest do kontynuowania prac. Za okres nieobecności osób mających sprawować Nadzór, OU nie pobiera opłat za Nadzór.
6. W przypadku Nadzoru OU nad pracami planowymi, wszelkie odstępstwa od Projektu oraz pozyskane w trakcie sprawowania Nadzoru OU istotne informacje dotyczące stanu Przyłącza telekomunikacyjnego, OU nanosi na posiadany egzemplarz Projektu.

7. Sprawujący Nadzór OU ma prawo wstrzymać prowadzenie prac przez OK w następujących przypadkach:
  - a) uszkodzenie infrastruktury OU przez OK,
  - b) stworzenie przez OK realnego zagrożenia dla życia i zdrowia osób trzecich,
  - c) rażące odstępstwa od Projektu (np. większa średnica Kabla telekomunikacyjnego).

W takim przypadku Strony spisują notatkę z podaniem przyczyny wstrzymania prac.

8. W Protokole Odbioru Wykonanych Prac, wpisywany jest faktyczny czas prowadzenia Nadzoru OU, z zastrzeżeniem, że jeżeli nad pracami polegającymi na instalowaniu Infrastruktury OK w Przyłączu telekomunikacyjnym został przydzielony nadzór nieciągły, a prace przebiegają bez przeszkód i zgodnie z zaakceptowanym przez OU Projektem, OK nie ponosi opłaty za Nadzór, wykonywany w godzinach innych, niż planowane rozpoczęcie i zakończenie prac, określone w Zgłoszeniu dostępu.

### **2.3 Awarie Przyłączy telekomunikacyjnych**

1. W przypadku stwierdzenia przez jedną ze Stron Awarii Przyłącza telekomunikacyjnego, mającej bądź mogącej mieć wpływ na stan techniczny Infrastruktury OK, Strony zobowiązane są do niezwłocznego wzajemnego powiadomienia o tym fakcie.
2. W terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania przez jedną ze Stron powiadomienia dotyczącego Awarii Przyłącza telekomunikacyjnego, Strony sporządzą protokół Awarii („Protokół Awarii”) określający jego stan techniczny, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Warunków Dostępu.
3. Awarie Przyłączy telekomunikacyjnych powinny zostać usunięte przez OU w terminie 14 (czternastu) dni od daty podpisania Protokołu Awarii.
4. Jeśli po 21 (dwudziestu jeden) dniach od zgłoszenia Awarii, z wyłączeniem ust. 6, OK nadal nie może świadczyć usług telekomunikacyjnych z powodu stanu Przyłącza telekomunikacyjnego, następuje automatyczne wstrzymanie naliczania płatności za udostępnienie Przyłącza telekomunikacyjnego dla OK.
5. W sytuacji, gdy OU nie ma wystarczających zasobów technicznych lub personalnych do usunięcia Awarii, uszkodzenia lub niedrożności Przyłącza telekomunikacyjnego w terminie, o którym mowa w ust. 3 albo wykonanie tych czynności jest nieopłacalne dla OU ze względów ekonomicznych, jest on zobowiązany na wniosek OK do niezwłocznego zezwolenia mu na przywrócenie właściwego stanu Przyłącza telekomunikacyjnego własnym staraniem, pod Nadzorem OU.
6. OU zwalnia OK z 3 (trzy)-letniego czynszu za dzierżawę Przyłącza telekomunikacyjnego w sytuacji, gdy OK poniesie całkowite koszty wykonania czynności, o których mowa w ust. 5.
7. Jeśli przywrócenie poprawnego stanu technicznego Przyłącza telekomunikacyjnego wymaga uzyskania określonych prawem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub konieczności uzgodnień z podmiotami trzecimi, OU występuje niezwłocznie o ich uzyskanie, a termin określony w ust. 3 ulega wydłużeniu o czas niezbędny do uzyskania wymaganych prawem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub uzgodnień.

8. W sytuacji, gdy przywrócenie właściwego stanu Przyłącza telekomunikacyjnego nie nastąpi w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od zgłoszenia, z uwzględnieniem ust. 7, OU jest obowiązany do jednego z poniższych:
  - b) umożliwienia OK usunięcia Infrastruktury OK z Przyłącza telekomunikacyjnego pod Nadzorem OU,
  - c) wskazania innego rozwiązania pozwalającego na zaspokojenie roszczeń OK, przy czym rozwiązanie to musi być uzgodnione przez obie Strony.

### **Rozdział 3 Zwolnienie zasobów Przyłączy telekomunikacyjnych**

1. OK może w każdym czasie zrezygnować z dostępu do Przyłącza telekomunikacyjnego. W takim przypadku ma on jednak obowiązek uiszczać opłatę za dostęp do tego Przyłącza telekomunikacyjnego przez kolejny pełny miesiąc kalendarzowy od dnia poinformowania OU o rezygnacji. Jeśli rezygnacja nastąpiła przed upływem 1 roku od dnia doręczenia OK informacji o akceptacji Projektu, z przyczyn leżących po stronie OK, OK zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości iloczynu ogólnej opłaty miesięcznej oraz liczby miesięcy pozostałych do dnia upływu 1 roku od dnia doręczenia OK informacji o akceptacji Projektu.
2. OU może wezwać OK do niezwłocznego usunięcia Kabla telekomunikacyjnego z Przyłącza telekomunikacyjnego, w przypadku:
  - a) wykorzystywania przez OK Przyłącza telekomunikacyjnego w sposób powodujący szkody i nie zaprzestania tego typu naruszeń w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego żądania zaniechania tych naruszeń, lub
  - b) poddzierżawienia lub oddania przez OK Przyłącza telekomunikacyjnego w inną formę bezpłatnego lub odpłatnego korzystania podmiotom trzecim bez uprzedniej, pisemnej zgody OU, lub
  - c) dokonania przez OK prac związanych z instalacją Kabla telekomunikacyjnego OK w Przyłączy telekomunikacyjnym bez Nadzoru OU.
3. OU może wezwać OK do usunięcia Kabla telekomunikacyjnego z Przyłącza telekomunikacyjnego w terminie 1 (jednego) miesiąca, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy:
  - a) OK przynajmniej 3-krotnie naruszył inne niż wymienione w ust. 2 obowiązki OK wynikające z Warunków Dostępu i nie zaprzestał tych naruszeń, pomimo wezwania przez OU do zaprzestania naruszeń, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego żądania ich zaniechania, lub
  - b) OK zalega z opłatami wynikającymi z Warunków Dostępu za dwa kolejne okresy rozliczeniowe lub w okresie ostatnich 6 (sześciu) miesięcy przed wezwaniem przez OU nie uiszczył płatności wynikających z Warunków Dostępu za dwa okresy rozliczeniowe i nie uregulował należności w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego wezwania, lub
  - c) OK nie dostarczył, nie przedłużył, nie uzupełnił lub nie podwyższył zabezpieczenia, o którym mowa w Części I Rozdział 4 po uprzednim bezskutecznym upływie dodatkowego terminu 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania od OU pisemnego wezwania.

4. Wezwanie do usunięcia Kabla telekomunikacyjnego z Przyłącza telekomunikacyjnego wymaga oświadczenia złożonego na piśmie pod rygorem nieważności oraz uzasadnienia.
5. OK zobowiązany jest do usunięcia Kabla telekomunikacyjnego z Przyłącza telekomunikacyjnego najpóźniej:
  - a) w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania przez OK wezwania do niezwłocznego usunięcia Kabla telekomunikacyjnego z Przyłącza telekomunikacyjnego,
  - b) w terminie wynikającym z wezwania, o którym mowa w ust 3,
  - c) w ostatnim dniu terminu, o którym mowa w ust. 1 zdanie pierwsze powyżej.
6. Usunięcia Infrastruktury OK dokonuje OK na własny koszt, pod Nadzorem OU.
7. OK zgłasza wniosek w celu usunięcia Infrastruktury OK, zgodnie ze Zgłoszeniem dostępu.
8. Usunięcie Infrastruktury OK zostanie poświadczane przez Strony obustronnie podpisanym Protokołem Odbioru Wykonanych Prac.
9. W przypadku, gdy OK nie usunie Kabla telekomunikacyjnego z Przyłącza telekomunikacyjnego w terminie określonym w ust. 5 powyżej lub 10 lit. c) poniżej, OU przysługuje prawo do naliczenia kary umownej oraz usunięcia Infrastruktury OK (w tym przecięcia Kabli telekomunikacyjnych) z Przyłącza telekomunikacyjnego na wyłączny koszt i ryzyko OK, z uwzględnieniem kosztów i ryzyka związanego z ewentualnym przechowywaniem Infrastruktury OK. W takim przypadku OK nie będzie przysługiwało odszkodowanie z tytułu usunięcia lub przecięcia Kabli telekomunikacyjnych przez OU.
10. W przypadku wykrycia przez OU w Przyłączach telekomunikacyjnych Infrastruktury OK zainstalowanej niezgodnie z postanowieniami Warunków Dostępu, OU ma prawo do podjęcia następujących kroków:
  - a) niezwłocznie wzywa OK, do wyjaśnień wyznaczając 7 (siedem) dni na odpowiedź,
  - b) w przypadku braku odpowiedzi w terminie, o którym mowa w lit. a lub gdy w udzielonej odpowiedzi OK nie wykaże, że Instalacja Kabla telekomunikacyjnego w Przyłączu telekomunikacyjnym nastąpiła zgodnie z Warunkami Dostępu, OU wzywa OK, według wyboru OU, do natychmiastowego usunięcia Infrastruktury OK, albo do złożenia Wniosku i jeśli OK uzyska odpowiedź pozytywną do przesłania Projektu,
  - c) jeśli OK nie wystąpi we wskazanym w lit. b) terminie z Wnioskiem albo OU udzieli odpowiedzi negatywnej na Wniosek, OU wzywa OK do usunięcia Infrastruktury OK w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania wezwania przez OK.

### **CZĘŚĆ III ZASADY ROZLICZEŃ**

#### **Rozdział 1 Opłaty**

W związku z umożliwieniem dostępu do Przyłączy telekomunikacyjnych, OU pobiera następujące opłaty:

- a) opłata miesięczna za rezerwację,

- b) opłata za dostęp do Przyłącza telekomunikacyjnego,
- c) opłata za Nadzór OU.

### 1.1 Opłata za rezerwację

W przypadkach określonych w Części II Rozdział 1 ust. 8, OK będzie ponosił opłaty za rezerwację odpłatną w wysokości odpowiadającej opłacie miesięcznej za dostęp do danego Przyłącza telekomunikacyjnego. Jeżeli rezerwacja odpłatna nie obejmuje okresu pełnego miesiąca kalendarzowego wówczas należna opłata jest wyliczana w oparciu o stawkę dzienną stanowiącą 1/30 ogólnej opłaty miesięcznej.

### 1.2 Opłata za dostęp do Przyłącza telekomunikacyjnego

1. Ogólna opłata miesięczna jest naliczana w oparciu o długość udostępnionego Przyłącza telekomunikacyjnego, za każdy rozpoczęty 1 (jeden) mb.
2. Minimalna opłata za jedno Przyłącze telekomunikacyjne wynosi tyle, ile za Przyłącze telekomunikacyjne o długości 100 (stu) mb.
3. Wysokość miesięcznych opłat za 1 (jeden) mb ułożonego Kabla telekomunikacyjnego określa Tabela 1.

**Tabela 1. Opłata za udostępnienie Przyłącza telekomunikacyjnego**

Lp.	Średnica Kabla telekomunikacyjnego	Opłata miesięczna [zł]
1.	poniżej 4 mm	0,0698
2.	od 4,1 do 6 mm	0,1048
3.	od 6,1 do 7 mm	0,1222
4.	od 7,1 do 7,6 mm	0,1397

### 1.3 Opłata za Nadzór OU

**Tabela 2.**

Opłaty związane z Nadzorem				
Lp.	Nazwa	Jednostka	Opłata	Uwagi
1.	Nadzór OU od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 16:00	zł/ godzina	80,29	Za każdą rozpoczętą godzinę

2.	Nadzór OU od poniedziałku do piątku w godz.16:00 – 22:00 oraz w soboty 8:00 – 22:00	zł/ godzina	109,34	Za każdą rozpoczętą godzinę
3.	Nadzór OU od poniedziałku do piątku oraz w soboty w godz. 22:00 – 8:00, dni ustawowo wolne od pracy	zł/ godzina	138,40	Za każdą rozpoczętą godzinę

## **Rozdział 2 Zasady wystawiania faktur i dokonywania płatności**

1. W związku z dostępem do Przyłączy telekomunikacyjnych, zobowiązuje się OK do uiszczania opłat określonych w Warunkach Dostępu, na podstawie faktur wystawionych przez OU.
2. Opłaty określone w Warunkach Dostępu są opłatami netto.
3. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Jeżeli dostęp, nie obejmuje okresu pełnego miesiąca kalendarzowego wówczas należna opłata jest wyliczana w oparciu o stawkę dzienną stanowiącą 1/30 ogólnej opłaty miesięcznej.
4. OU nalicza ogólną opłatę miesięczną wynikającą z Warunków Dostępu, począwszy od dnia doręczenia OK informacji o akceptacji Projektu.
5. OU nalicza miesięczną opłatę za okres rezerwacji od dnia następującego po upływie niepłatnego okresu rezerwacji 60 (sześćdziesięciu) dni.
6. OK uiszcza opłaty określone w Warunkach Dostępu na wskazany rachunek bankowy OU, w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni, od daty wystawienia faktury przez OU. OU ma obowiązek wysłać fakturę OK w terminie nie późniejszym niż 7 (siedem) dni od daty jej wystawienia.
7. Nazwę banku, jego adres, numer rachunku bankowego oraz oznaczenie Przyłączy telekomunikacyjnych, do których odnosi się faktura oraz poszczególne elementy należności wynikającej z tej faktury OU będzie każdorazowo podawać na fakturze.
8. Za datę dokonania płatności uważa się datę wpływu należności na rachunek bankowy OU.
9. OU pobiera ogólną opłatę miesięczną za dany miesiąc z góry - na początku okresu rozliczeniowego, w cyklu miesięcznym.
10. W przypadku opóźnienia OK w płatności faktury (w części lub w całości), OU naliczy za każdy dzień opóźnienia odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

## **Rozdział 3 Reklamacje finansowe**

1. OK ma prawo do zakwestionowania faktury wystawionej przez OU w terminie 30 (trzydziestu) dni od daty jej otrzymania („Reklamacja”).
2. OK składa Reklamację wskazując w niej: numer faktury, kwestionowane pozycje z faktury, zgłaszane zastrzeżenia wraz z uzasadnieniem oraz dane OK (firmę, adres, imię nazwisko,

numer telefonu osoby kontaktowej). Złożenie Reklamacji nie zwalnia OK z obowiązku terminowego uregulowania zobowiązania określonego na fakturze.

3. W terminie 30 (trzydziestu) dni od daty wpływu Reklamacji, OU udziela odpowiedzi na Reklamację, wskazując jej rozstrzygnięcie oraz w przypadku odpowiedzi negatywnej uzasadnienie.
4. W przypadku uznania Reklamacji, OU wystawia fakturę korygującą w najbliższym terminie wystawiania faktur.

## **II. Załączone do Warunków Dostępu Załączniki stanowią ich integralną część:**

*Załącznik nr 1:*

*Wzór formularza „Wniosek o instalację”*

*Załącznik nr 2:*

*Wzór formularza „Protokół odbioru wykonanych prac”*

*Załącznik nr 3:*

*Wzór formularza „Protokół Awarii”*

*Załącznik nr 4:*

*Procedura udrażniania*

*Załącznik nr 5:*

*Wzór formularza „Zgłoszenie dostępu do Przyłącza telekomunikacyjnego”*

*Załącznik nr 6:*

*Szablon Projektu technicznego*