

Wysogotowo, dnia 16 września 2019 roku

Sz. P. Marcin Cichy

Prezes Urzędu Komunikacji Elektroniczej
ul. Giełdowa 7/9
01-211 Warszawa
sekretariat.dr@uke.gov.pl

INEA S.A.

ul. Klaudyny Potockiej 25,
60 – 211 Poznań
adres do doręczeń:
Wysogotowo, ul. Wierzbowa 84,
62 – 081 Przeźmierowo

Dot.: Stanowisko konsultacyjne dotyczące procedur współpracy międzyoperatorskiej w POPC

W związku z przedstawieniem przez Prezesa UKE projektem zaleceń w sprawie warunków świadczenia usług hurtowych przez Operatorów Sieci Dostępowej, którzy są beneficjentami działania 1.1 POPC. INEA S.A. z siedzibą w Poznaniu (dalej „INEA”) niniejszym zgłasza swoje uwagi oraz oczekiwania w zakresie przedstawionego dokumentu.

1. Dostępność infrastruktury i publikacja oferty hurtowej

1.1. Informacje Ogólne ppkt 7

INEA stoi na stanowisku, że informacja, którą OSD miałyby podawać nie przyniesie OK zamierzonych korzyści. INEA proponuje wprowadzenie obowiązku prognozowania punktów adresowych z wyprzedzeniem np. 6 miesięcy (przy zachowaniu wskazanego w ppkt 9 terminu aktualizacji 30 dni), ale bez obciążenia karami.

Dodatkowo INEA proponuje rozważenie skrócenia terminu z ppkt 10 w zakresie udostępniania informacji dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i Punktów Adresowych w zasięgu Sieci POPC przyporządkowanych poszczególnym PDU do 15 dni.

Dobrzy ludzie od internetu

1.2. Informacje Ogólne ppkt 11

INEA sugeruje usunąć ten ppkt w całości.

INEA zwraca uwagę, iż wprowadzenie ograniczenia zasadniczo zmienia sytuację OSD – Beneficjenta, który przystępował do konkursu, przyjął obowiązki ale przyjął też założenia, że nie będzie dyskryminowany wobec innych OK.

Zwracamy uwagę, że adresy, w których będą świadczone usługi są znane na wczesnym etapie i każdy może dowolnie prowadzić swoje działania sprzedażowo marketingowe. Zdaniem INEA brak jest prawnych możliwości wprowadzenia na tym etapie tego rodzaju postępowania ingerującego w proces biznesowy i ograniczającego Beneficjenta, zmieniając zasady funkcjonowania w trakcie trwania projektu. Dodatkowo wskazujemy, że uwzględnienie propozycji INEA odnośnie publikowania prognoz z wyprzedzeniem 6 miesięcznym (pkt 1.1 powyżej) pozwoli uspoźnić sytuację OSD i OK, a więc wypełnić cel projektowanej zmiany.

Niezależnie od powyższego zwracamy uwagę, iż odniesienie do działań marketingowych, których definicja jest szeroka, praktycznie uniemożliwi Beneficjentowi wybudowanie sieci zgodnie z warunkami umowy o dofinansowanie. Proszę zwrócić uwagę, że sieć budowana jest często na obszarach gdzie sieć FTTH i jej przewagi nie są znane co powoduje znaczne trudności w pozyskaniu odpowiednich zgód umożliwiających wybudowanie sieci.

Ewentualnie w przypadku braku usunięcia ppkt. w całości, INEA postuluje usunąć zakaz prowadzenia działalności marketingowej, jako z gruntu niemożliwy do wykonania oraz zrównać termin możliwych działań sprzedażowych dla OSD i OK do 6 miesięcy (ppkt 7).

1.3. Informacje Ogólne ppkt 14

INEA sugeruje usunąć ten ustęp jako nadmiernie kazuistyczny. Opisany przypadek objęty jest ppkt. 12. Nie można wprowadzić oferty detalicznej, której nie da się uruchomić w ramach oferty hurtowej, a zmiana oferty hurtowej jest opisana w ppkt 12.

2. Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Umowy

2.1. Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Zamówienia ppkt 1

INEA sugeruje w przypadku usług dostępowych odnosić się wyłącznie do umów na czas nieokreślony. W przypadku usług dostępowych uwzględnianie umów na czas określony jest niekorzystne dla OK i niepotrzebnie komplikuje procesy. Ewentualnie, inaczej niż w propozycji, uznać za domyślną formę na czas nieokreślony a czas określony traktować jako opcję możliwą do zaproponowania przez OSD wg własnego uznania.

2.2. Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Zamówienia ppkt 4

Dobrzy ludzie od internetu

Zaproponowane zmiany uwzględniają jedynie proces anulowania wypowiedzenia Zamówienia. Sugerujemy przewidzieć również proces anulowania innych Zamówień, na zasadniczo podobnej zasadzie, tzn. OK może anulować Zamówienie na 3DR przed ustaloną datą, jeśli anuluje po upływie wskazanego wyżej terminu zobowiązany jest ponieść koszty obsługi (opłata dodatkowa w wysokości opłaty aktywacyjnej i pierwszej miesięcznej opłaty abonamentowej).

2.3. Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Zamówienia ppkt 8

W przypadku migracji zamówienie dawcy powinno wygasnąć z chwilą aktywacji usługi hurtowej dla biorycy, a nie z chwilą rozwiązania umowy pomiędzy dawcą a Abonentem, bez konieczności składania oddzielnego wypowiedzenia przez OSD.

2.4. Ogólne zasady dotyczące obowiązywania Zamówienia ppkt 9 lit b

Rezygnacja w terminie przekraczającym 3DR powinna być obciążona opłatą dodatkową w wysokości opłaty aktywacyjnej i pierwszej kwoty abonamentowej. OSD ponosi szereg kosztów obsługowych związanych z organizacją wizyt służb technicznych.

3. Zamówienie na Usługę Dosiłową

3.1. Zamówienie na Usługę Dosiłową ppkt 8

INEA wnioskuje o przywrócenie pierwotnych terminów 30DR w przypadku konieczności przeprowadzenia prac budowlanych. Brak uzasadnienia do zmiany już ustalonych zasad.

4. Zamówienie na Usługę Dostępową

4.1. Zamówienie na Usługę Dostępową ppkt 4

INEA stoi na stanowisku, że OSD powinno mieć prawo odmówić realizacji zamówienia na usługę LLU, w przypadku gdy to zamówienie dotyczy dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej zakończonej w przełącznicy głównej lub równoważnym urządzeniu, do którego nie dochodzi sieć OK (bezpośrednio lub przy wykorzystaniu uprzednio uruchomionych Usług Dosiłowych OSD) oraz w którym nie został zainstalowany odpowiedni splitter na potrzeby danego OK.

4.2. Zamówienie na Usługę Dostępową ppkt 6 lit b

INEA stoi na stanowisku, że w przypadku niedostępności SK online umówienie daty wizyty montera powinno pozostawać po stronie OSD. W innym przypadku proces umawiania zostanie niepotrzebnie wydłużony.

4.3. Zamówienie na Usługę Dostępową ppkt 7

Dobrzy ludzie od internetu



INEA wnioskuję o przywrócenie pierwotnych terminów 30DR w przypadku konieczności przeprowadzenia prac budowlanych, co w przypadku usług Dostępowych wiąże się z wizytą montera. Brak uzasadnienia do zmiany już ustalonych zasad.

4.4. Zamówienie na Usługę Dostępową ppkt 8

Odwołanie w takim terminie spowoduje brak możliwości umówienia innego montażu w danym terminie, wobec czego Odwołanie wizyty służb technicznych Powinno zostać obciążone opłatą /karą. Dodatkowo termin powinien zostać wydłużony do 3DR.

4.5. Zamówienie na Usługę Dostępową ppkt 15

Niezrozumiała zmiana poprzednio obowiązujących terminów z „nie wcześniej niż w terminie 7 dni” na „w terminie 7 dni”. INEA nie widzi uzasadnienia do zmiany zasad w tym zakresie.

4.6. Migracja ppkt 5

Proces powinien być zbieżny z zamówieniem w zakresie wyboru terminu z udostępnionego przez OSD kalendarza dostępności swoich służb technicznych.

4.7. Migracja ppkt 8

Umowa powinna wygasnąć automatycznie w przypadku podłączenia Biorcy bez konieczności składania oddzielnego wypowiedzenia przez OSD. Podłączenie Biorcy powinno nastąpić w terminie obowiązywania umowy z Dawcą (Umowa z Dawcą powinna ulec skróceniu) tak aby zachować ciągłość świadczenia usług dla abonenta.

5. Zarządzanie ONT

INEA sugeruje wskazać, iż kwestia oddzielnej umowy w zakresie ONT pozostaje w gestii OSD (Może być to uregulowane wg decyzji OSD). Z punktu widzenia INEA ONT jest elementem sieci i powinien być wiązany z lokalem a nie abonentem.

6. Prognozy dla Usługi LLU i BSA

6.1. Prognozy dla Usługi BSA ppkt 1a

Odniesienie do PDU nie ma wartości poznawczej dla OSD. Sugerujemy rozważyć odniesienie do obszaru geograficznego wskazanego przez OSD nie mniejszego niż powiat.

6.2. Prognozy dla Usługi BSA ppkt 9

INEA sugeruje usunąć cały ppkt. Niezrozumiałe jest takie uprzywilejowanie OK, który ma już bufor 20% określony w ppkt 6 oraz możliwość aktualizacji swojej prognozy zgodnie z ppkt 10.

Dobrzy ludzie od internetu

7. Kary umowne

7.1. Kary umowne ppkt 5

Do katalogu powinny zostać dodane kary, które OSD może nałożyć na OK za zbyt późne anulowanie zamówienia, zbyt późną rezygnację oraz zbyt późne odwołania wizyty służb technicznych.

8. Awarie

8.1. Postępowanie w przypadku Awarii ppkt 13c

Umówienie wizyty służb technicznych z klientem końcowym powinno pozostawać po stronie OSD. W przypadku braku kontaktu z klientem OSD zamyka zgłoszenie. W przypadku ponownego kontaktu klienta końcowego OK powinien zgłosić nową Awarię.

8.2. Postępowanie w przypadku Awarii ppkt 16-18

Proces powinien zakończyć się zamknięciem awarii po stronie OSD a nie otwarciem na nowo zamkniętego zlecenia. W przypadku chęci otwarcia zlecenia OK powinien zgłosić OSD nową Awarię, która wchodziłaby w Powtarzalność Awarii. Niezbędne byłoby wtedy wprowadzenie dodatkowego parametru stosowanego na rynku – Powtarzalność Awarii.

8.3. Postępowanie w przypadku Awarii ppkt 15

OK powinien mieć „obowiązek” niezwłocznego podjęcia próby kontaktu z Abonentem a nie „prawo”.

9. Prace planowe

9.1. Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej ppkt 5

INEA zwraca uwagę, że nie jest możliwe uzgadnianie indywidualne, a tym bardziej określanie w Zamówieniu na Usługę konkretnych terminów prac planowych dla wszystkich OK i wszystkich Abonentów.

9.2. Działania utrzymaniowe na sieci IP/Ethernet ppkt 4

Niezrozumiałe zastrzeżenie jednej godziny, nie stosowane w praktyce. OSD powinien mieć szansę wykorzystać czas w oknie serwisowym wg swego uznania.

9.3. Działania utrzymaniowe na sieci IP/Ethernet ppkt 5

Niezrozumiałe zastrzeżenie konieczności zgłoszenia z uprzedzeniem 30 dni, INEA sugeruje 10 dni wcześniej.

Dobrzy ludzie od internetu

9.4. Postanowienia wspólne dla Prac planowych oraz Działań utrzymaniowych ppkt 1

INEA zwraca uwagę, że należy uszczegółowić, iż do łącznego czasu niedostępności usług nie wlicza się całego okresu przeznaczanego na wykonanie prac planowych a jedynie czas faktycznej niedostępności spowodowanej pracami planowymi.

9.5. Prace planowe na SK ppkt 2

Niezrozumiałe zastrzeżenie konieczności zgłoszenia z uprzedzeniem 30 dni roboczych, INEA sugeruje 10 dni wcześniej.

10. Uwagi pozostałe

10.1. Tabela Definicje i skróty:

W definicji Łącze Abonenckie pojawia się pojęcie „Przyłącze Abonenckie”, które nie jest zdefiniowane.

W definicji Pasywny Punkt Dostępu do Usługi (PPDU) Niezrozumiałe jest dlaczego PPDU został ograniczony do lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.

Członek Zarządu

Eugeniusz Grzybek

Piotr Sujecki

Sujecki
Członek Zarządu

Dobrzy ludzie od internetu