

Urząd Komunikacji Elektronicznej

ul. Gięłdowa 7/9
01-211 WARSZAWA

tel. 22 / 53 49 233
fax. 22 / 53 49 341

Numer postępowania: **BAK.WZP.26.38.2017**

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW
ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO
(SIWZ)

dla postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „**Wykupienie od producenta systemu bazdanowego IBM Informix praw do świadczenia usługi utrzymania (maintenance) na posiadane w Urzędzie licencje per CPU dla systemu bazdanowego IBM Informix oraz świadczenie usługi serwisu eksploatacyjnego Systemu (w Centrali Urzędu Komunikacji Elektronicznej) w zakresie oprogramowania IBM Informix**” .

I. Zamawiający

Skarb Państwa – Urząd Komunikacji Elektronicznej (UKE), ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa.

Godziny pracy Urzędu: poniedziałek – piątek: godz. 8¹⁵ – 16¹⁵.

Adres strony internetowej Zamawiającego – www.uke.gov.pl.

Skrzynka poczty elektronicznej: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia.

1. Postępowanie o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 1579).
2. Zamówienie udzielane jest w częściach. Wartość szacunkowa udzielanej części zamówienia nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000,00 euro., Natomiast wartość wszystkich części zamówienia przekracza wyrażoną w złotych równowartość kwoty 30 000,00 euro i nie jest równa kwocie i nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 135 000,00 euro.
3. Realizacja zamówienia podlega prawu polskiemu, w tym w szczególności: ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tekst jednolity (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 459 ze zm.), ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r., poz. 1579), zwanej dalej w niniejszej SIWZ „Ustawą”.

III. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest:
 - 1) wykupienie od producenta Systemu bazodanowego IBM Informix praw do świadczenia usługi utrzymania, o której mowa w pkt 2) poniżej;
 - 2) zapewnienie usługi utrzymania (maintenance) na posiadane w Urzędzie licencje per CPU dla systemu bazodanowego IBM Informix. Utrzymanie obejmuje maintenance producenta systemu w okresie 12 miesięcy, na warunkach określonych w licencji: od dnia 01.01.2018 r. do dnia 31.12.2018 r.;
 - 3) świadczenie usługi serwisu eksploatacyjnego Systemu (w Centrali Urzędu Komunikacji Elektronicznej) w zakresie oprogramowania IBM Informix w okresie 12 miesięcy: od dnia 01.01.2018 r. do dnia 31.12.2018 r.

Szczegółowo przedmiot zamówienia opisany został w załączniku 5 do SIWZ – wzór umowy.

2. Przedmiot zamówienia nie jest podzielony na części (zadania).
3. Zamawiający informuje, że w przypadku gdy określił w SIWZ przedmiot zamówienia przez wskazanie znaków towarowych, patentów lub pochodzenia, źródła lub szczególnego procesu, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę, jeżeli mogłoby to doprowadzić do uprzywilejowania lub wyeliminowania niektórych wykonawców lub produktów, to należy traktować takie określenie jako przykładowe. W każdym takim przypadku Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązań równoważnych.
4. Oznaczenie przedmiotu zamówienia według CPV:
 - 48000000-8 - pakiety oprogramowania i systemy informatyczne;
 - 72000000-5 - usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia.

IV. Termin realizacji zamówienia.

Wymagany termin realizacji zamówienia:

- 1) dostarczenie Zamawiającemu w terminie **7 dni od daty podpisania umowy** podpisanego przez producenta Systemu bazodanowego IBM Informix dokumentu, stanowiącego dowód uzyskanych praw do utrzymania Systemu w okresie **od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r.**;
- 2) zapewnienie usługi utrzymania (maintenance) na posiadane w Urzędzie licencje per CPU dla systemu bazodanowego IBM Informix. Utrzymanie obejmuje maintenance producenta systemu **w okresie 12 miesięcy**, na warunkach określonych w licencji **od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r.**;
- 3) świadczenie usługi serwisu eksploatacyjnego Systemu (w Centrali Urzędu Komunikacji Elektronicznej) w zakresie oprogramowania IBM Informix **w okresie 12 miesięcy: od 01.01.2018 r. do 31.12.2018 r.**¹

V. Zamówienia częściowe, uzupełniające oraz oferta wariantowa.

1. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Wykonawca może złożyć ofertę na całość przedmiotu zamówienia.
2. Zamawiający nie przewiduje udzielania zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

VI. Warunki udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania i spełniają warunki udziału w postępowaniu, dotyczące:

- 1) kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

Opis sposobu spełnienia warunku:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

- 2) sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Opis sposobu spełnienia warunku:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

- 3) zdolności technicznej lub zawodowej:

Opis sposobu spełnienia warunku:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

VII. Przesłanki wykluczenia z postępowania.

1. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę, w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z przesłanek wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 12 – 23 ustawy.
2. Wykluczenie Wykonawcy następuje zgodnie z postanowieniami art. 24 ust. 7 ustawy.
3. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16-20 ustawy, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec Wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.

¹ Okres świadczenia usługi może ulec przesunięciu w przypadku braku podpisania umowy do 31 grudnia 2017 r.

4. Wykonawca nie podlega wykluczeniu, jeżeli Zamawiający, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu Wykonawcy, uzna za wystarczające dowody przedstawione na podstawie pkt VII.3 SIWZ.
5. Zamawiający może wykluczać Wykonawcę na każdym etapie prowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia.
6. Zamawiający nie przewiduje wykluczenia wykonawców na podstawie art. 24 ust. 5 ustawy.

VIII. Wykaz oświadczeń lub dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia.

1. Wykonawca zobowiązany jest wraz z ofertą złożyć:
 - 1) aktualne na dzień składania ofert oświadczenie Wykonawcy stanowiące wstępne potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania, sporządzone według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do SIWZ,
 - 2) aktualne na dzień składania ofert oświadczenie Wykonawcy stanowiące wstępne potwierdzenie, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, sporządzone według wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do SIWZ,
2. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 5 ustawy, przekazuje Zamawiającemu (bez dodatkowego wezwania) oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy, sporządzone według wzoru stanowiącego załącznik nr 4 do SIWZ. Wraz ze złożeniem oświadczenia, Wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.
3. Zamawiający zgodnie z art. 24aa ustawy, dokona najpierw oceny ofert, a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.
4. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy.
5. Wykonawca zobowiązany jest złożyć na wezwanie Zamawiającego następujące dokumenty: nie dotyczy.
6. Jeżeli jest to niezbędne do zapewnienia odpowiedniego przebiegu postępowania o udzielenie zamówienia, Zamawiający może na każdym etapie postępowania wezwać wykonawców do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że nie podlegają wykluczeniu, spełniają warunki udziału w postępowaniu, a jeżeli zachodzą uzasadnione podstawy do uznania, że złożone uprzednio oświadczenia lub dokumenty nie są już aktualne, do złożenia aktualnych oświadczeń lub dokumentów.

IX. Informacja dla Wykonawcy polegającego na zasobach innych podmiotów, Wykonawcy zamierzającego powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom oraz wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.

1. Wykonawca zamierzający powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom zobowiązany jest do wskazania w formularzu ofertowym części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, i podania firm podwykonawców.
2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

3. Przepisy ustawy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
4. W przypadku wspólnego ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego:
 - 1) oświadczenia, o których mowa w pkt VIII.1.1) i VIII.1.2) SIWZ składa indywidualnie każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia,
 - 2) dokumenty, o których mowa w pkt VIII.5 składa dowolny Wykonawca/dowolni Wykonawcy wykazujący spełnienie warunków udziału w postępowaniu, spośród Wykonawców wspólnie składających ofertę.
5. Oświadczenia, o których mowa w pkt VIII.1.1) i VIII.1.2) SIWZ potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

X. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami oraz o wymaganiach formalnych dotyczących składanych oświadczeń i dokumentów.

1. W niniejszym postępowaniu komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (tekst jednolity: Dz.U. z 2016 r. poz. 1113 z późn. zm.), osobiście, za pośrednictwem postańca, faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2013 r. poz. 1422, z 2015 r. poz. 1844 oraz z 2016 r. poz. 147 i 615), z uwzględnieniem wymagań dotyczących formy, określonych poniżej w pkt X.2 – X.10 SIWZ. Jeżeli Zamawiający lub Wykonawcy przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje za pośrednictwem faksu lub przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, każda ze stron na żądanie drugiej strony niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
2. Oferta musi zostać złożona pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
3. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych zgodnie z pkt V.1 SIWZ.
4. Oferta musi zostać sporządzona w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą zostać złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
5. Formularz oferty oraz oświadczenia sporządzane przez Wykonawcę (również te składane na załączonych do SIWZ wzorach) muszą być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
6. Uprawnienie osób podpisujących ofertę do reprezentowania Wykonawcy w postępowaniu musi bezpośrednio wynikać z dokumentów dołączonych do oferty. Oznacza to, że jeżeli uprawnienie takie nie wynika wprost z dokumentu stwierdzającego status prawny Wykonawcy (odpisu z właściwego rejestru lub inny dokument właściwy dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy), to do oferty należy dołączyć oryginał lub poświadczoną notarialnie za zgodność z oryginałem kopię pełnomocnictwa wystawionego na reprezentanta Wykonawcy przez osoby do tego upoważnione.
7. Oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju z dnia 26 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz.U. z 2016 r., poz. 1126), dotyczące wykonawcy i innych podmiotów, na których zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca na zasadach określonych w art. 22a ustawy oraz dotyczące podwykonawców, muszą zostać złożone w oryginale.
8. Dokumenty, o których mowa w rozporządzeniu wskazanym w pkt X.7 SIWZ, inne niż oświadczenia, o których mowa w pkt X.7 SIWZ muszą zostać złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą. Poświadczenie za zgodność następuje w formie

pisemnej lub w formie elektronicznej. Poświadczenie za zgodność w formie pisemnej powinno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację osoby poświadczającej (np. czytelny podpis lub podpis i imienna pieczętka osoby poświadczającej).

9. Oświadczenia, o których mowa w pkt VIII.1 i VIII.2 SIWZ Wykonawca zobowiązany jest złożyć w oryginale.
10. Pełnomocnictwa, o których mowa w pkt XVI.3) i XVI.4) SIWZ muszą zostać złożone w formie oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii za zgodność z oryginałem. Dokumenty inne niż pełnomocnictwo wskazane w pkt XVI.3) i XVI.4) SIWZ muszą zostać złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.

XI. Informacja o dokumentach potwierdzających, że oferowane usługi odpowiadają określonym wymaganiom.

1. Ocena spełniania określonych wymagań przez oferowane usługi, będzie dokonywana na podstawie złożonych przez Wykonawcę w ofercie dokumentów lub oświadczeń określonych w niniejszym punkcie.
2. W zakresie potwierdzenia, że oferowane usługi odpowiadają określonym wymaganiom należy przedłożyć następujące dokumenty:
 - **nie wymaga** się przedłożenia dokumentów potwierdzających, że oferowane usługi odpowiadają określonym wymaganiom.

XII. Opis sposobu obliczenia ceny oraz waluta, w jakiej prowadzone będą rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia.

1. Każdy z Wykonawców może zaproponować tylko jedną cenę za realizację przedmiotu zamówienia. Zaoferowana cena za realizację przedmiotu zamówienia jest ceną ryczałtową i nie podlega zmianie w trakcie realizacji zamówienia, z wyjątkiem przypadków opisanych w umowie w sprawie zamówienia publicznego.
2. Cenę oferty należy podać w PLN (polskich złotych), z dokładnością do 2 miejsc po przecinku.
3. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

XIII. Wymagania dotyczące wadium.

1. Każdy Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swoją ofertę wadium w wysokości: **6.000,00 zł** (słownie: sześć tysięcy złotych i 00/100).
2. Oferta zostanie odrzucona jeżeli przed upływem terminu składania ofert nie zostanie wniesione wadium lub zostanie wniesione w sposób nieprawidłowy.
3. Wadium może zostać wniesione w następujących formach:
 - 1) pieniądzu;
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że poręczenie kasy jest zawsze poręczeniem pieniężnym;
 - 3) gwarancjach bankowych;
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6 b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t.j.: Dz. U. z 2014 r., poz. 1804 oraz z 2015 r. poz. 978 i 1240).
4. W przypadku składania przez Wykonawcę wadium w formie gwarancji, gwarancja powinna zostać sporządzona zgodnie z obowiązującym prawem i winna zawierać co najmniej następujące elementy:

- 1) nazwę dającego zlecenie (Wykonawcy), beneficjenta gwarancji (Zamawiającego), gwaranta (banku lub instytucji ubezpieczeniowej udzielających gwarancji) oraz wskazanie ich siedzib,
- 2) określenie wiarygodności, która ma być zabezpieczona gwarancją,
- 3) kwotę gwarancji,
- 4) termin ważności gwarancji,
- 5) nieodwołalne i bezwarunkowe, na pierwsze pisemne żądanie zobowiązanie gwaranta do zapłacenia kwoty gwarancji w związku z zaistnieniem co najmniej jednej z przesłanek wymienionych w art. 46 ust. 4a i 5 ustawy, tj. jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:
 - a) odmówił podpisania umowy sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie,
 - b) nie wniósł zabezpieczenia należytego wykonania umowy,
 - c) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - d) w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a ustawy, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, oświadczenia o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy, pełnomocnictw lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy, co powodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej.
5. Wadium wnoszone w innej formie niż pieniądze, musi posiadać ważność co najmniej do końca terminu związania Wykonawcy złożoną przez niego ofertą. Wniesienie wadium o krótszym terminie ważności skutkować będzie wykluczeniem Wykonawcy z niniejszego postępowania.
6. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na następujący rachunek Zamawiającego:

NBP O/O Warszawa, nr rachunku 64 1010 1010 0060 4413 9120 0000

jako tytuł przelewu wskazując: „**wadium zabezpieczające ofertę**² – **sprawa nr BAK.WZP.26.38.2017**”.

7. Jeżeli wadium jest wnoszone w innej formie, do oferty należy dołączyć oryginał gwarancji albo poręczenia (warunek konieczny do stwierdzenia wniesienia wadium).
8. Wadium należy wnieść przed upływem terminu składania ofert.
9. Wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego zostanie uznane przez Zamawiającego za wniesione zgodnie z wymaganiem określonym w pkt XIII.8 SIWZ, tylko wówczas gdy przed upływem terminu składania ofert uznany zostanie rachunek Zamawiającego.
10. Zamawiający zwróci wadium wszystkim Wykonawcom niezwłocznie po wyborze oferty najkorzystniejszej lub unieważnieniu postępowania, z wyjątkiem Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, z zastrzeżeniem pkt XIII.11 SIWZ.
11. Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, Zamawiający zwraca wadium niezwłocznie po zawarciu umowy w sprawie zamówienia publicznego oraz wniesieniu zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli jego wniesienia żądano.
12. Zamawiający zwraca niezwłocznie wadium na wniosek Wykonawcy, który wycofał ofertę przed upływem terminu składania ofert.
13. Zamawiający żąda ponownego wniesienia wadium przez Wykonawcę, któremu zwrócono wadium na podstawie pkt XIII.10 SIWZ, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania jego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca wnosi wadium w terminie określonym przez Zamawiającego.

² Należy wpisać nazwę Wykonawcy, którego ofertę zabezpiecza wpłacane wadium.

14. Wniosek o zwrot wadium musi być podpisany przez uprawnionych przedstawicieli Wykonawcy i o ile uprawnienie do podpisania wniosku nie wynika z dokumentów dołączonych do oferty – złożony wraz z poświadczoną przez nich za zgodność z oryginałem kopią aktualnego dokumentu określającego status prawny Wykonawcy i/lub pełnomocnictwa.
15. Jeżeli wadium wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę.
16. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana:
 - 1) odmówił podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w ofercie;
 - 2) nie wniósł wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy;
 - 3) zawarcie umowy w sprawie zamówienia publicznego stało się niemożliwe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
17. Zamawiający zatrzymuje wadium wraz z odsetkami, jeżeli Wykonawca, w odpowiedzi na wezwanie, o którym mowa w art. 26 ust. 3 i 3a ustawy, z przyczyn leżących po jego stronie, nie złożył oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy, oświadczenia o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy, pełnomocnictw lub nie wyraził zgody na poprawienie omyłki, o której mowa w art. 87 ust. 2 pkt 3 ustawy, co powodowało brak możliwości wybrania oferty złożonej przez Wykonawcę jako najkorzystniejszej.

XIV. Wyjaśnienie i zmiany w treści SIWZ.

1. Wyjaśnianie treści SIWZ.

- 1) Wykonawca w trakcie postępowania może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści niniejszej SIWZ. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający przekazuje Wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania oraz zamieszcza na stronie internetowej.
- 2) Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt XIV.1.1) SIWZ.
- 3) Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie po upływie terminu, o którym mowa w pkt 1) powyżej, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień lub zostawić wniosek bez rozpoznania.

2. Zmiany w treści SIWZ.

- 1) W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu do składania ofert zmienić treść niniejszej SIWZ. Dokonaną zmianę treści SIWZ Zamawiający udostępnia na stronie internetowej, chyba że specyfikacja nie podlega udostępnieniu na stronie internetowej.
- 2) Modyfikacje są każdorazowo wiążące dla Wykonawców.
- 3) Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuża termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców, którym przekazał SIWZ, oraz zamieści informację na stronie internetowej. Ogłoszenie o zmianie terminu składania ofert Zamawiający zamieści również w Biuletynie Zamówień Publicznych.
- 4) Jeżeli zmiana treści SIWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu Zamawiający zamieści ogłoszenie o zmianie ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych.

3. Zamawiający nie zamierza zwoływać zebrania Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści SIWZ.

XV. Opis sposobu przygotowania oferty.

1. Wymagania dotyczące sposobu przygotowania oferty.
 - 1) wzory dokumentów dołączonych do niniejszej SIWZ powinny zostać wypełnione przez Wykonawcę i dołączone do oferty bądź też przygotowane przez Wykonawcę w innej zgodnej z niniejszą SIWZ formie;
 - 2) żadne dokumenty wchodzące w skład oferty, w tym również te przedstawiane w formie oryginałów, nie podlegają zwrotowi przez Zamawiającego;
 - 3) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty;
 - 4) oferta powinna mieć format nie większy niż A4. Arkusze o większych formatach należy złożyć do formatu A4;
 - 5) stosowne wypełnienia miejsc wykropkowanych we wzorach dokumentów stanowiących załączniki do niniejszej SIWZ i wchodzących następnie w skład oferty mogą być dokonane komputerowo, maszynowo lub ręcznie;
 - 6) dokumenty przygotowywane samodzielnie przez Wykonawcę na podstawie wzorów stanowiących załączniki do niniejszej SIWZ powinny mieć formę wydruku komputerowego lub maszynopisu;
 - 7) wskazane jest aby całość oferty była złożona w formie uniemożliwiającej jej przypadkowe zdekompletowanie – arkusze (kartki) oferty muszą być zszyte, zbindowane lub połączone w jedną całość inną techniką;
 - 8) zaleca się, aby wszystkie zapisane strony oferty były parafowane przez osobę (lub osoby jeżeli do reprezentowania Wykonawcy uprawnione są dwie lub więcej osób) podpisującą (podpisujące) ofertę zgodnie z treścią dokumentu określającego status prawny Wykonawcy lub treścią załączonego do oferty pełnomocnictwa. Nie dotyczy to stron na których widnieje podpis właściwych osób;
 - 9) požądane przez Zamawiającego jest złożenie w ofercie spisu treści z wyszczególnieniem liczby arkuszy (kartek) wchodzących w skład oferty.

2. Tajemnica przedsiębiorstwa.
 - 1) zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy;
 - 2) zastrzeżenie, o którym mowa w pkt XIV.2.1) będzie skuteczne jeżeli Wykonawca:
 - a) w pkt 13 załącznika nr 1 do SIWZ – wzór formularza oferty, wskaże w sposób nie budzący wątpliwości informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa,
 - b) wykaże w uzasadnieniu, o którym mowa w pkt XVI.7), że informacje wskazane w pkt 13 załącznika nr 1 do SIWZ – wzór formularza oferty, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa;
 - 3) zaleca się aby Wykonawca zastrzeżone jako tajemnica przedsiębiorstwa informacje, złożył w osobnej kopercie w tym samym opakowaniu co oferta.

XVI. Zawartość oferty.

Wykonawca zobowiązany jest w postępowaniu o udzielenie niniejszego zamówienia publicznego wraz z ofertą (formularzem oferty sporządzonym według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej SIWZ) złożyć:

- 1) oświadczenia, o których mowa w pkt VIII.1 SIWZ,
- 2) w przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, dokument ustanawiający pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego,

- 3) dokumenty, z których wynika uprawnienie do podpisania oferty (np. odpis z właściwego rejestru np. Krajowego Rejestru Sądowego, informacja o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, umowa spółki cywilnej i pełnomocnictwo jeżeli uprawnienie to nie wynika z innych dokumentów załączonych do oferty),
- 4) uzasadnienie Wykonawcy, że informacje wskazane w pkt 12 załącznika nr 1 do SIWZ – wzór formularza oferty, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
- 5) dokument wniesienia wadium – zgodnie z pkt XIII niniejszej SIWZ.

XVII. Termin związania ofertą.

1. Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym że Zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni. Przedłużenie okresu związania ofertą jest dopuszczalne tylko z jednoczesnym przedłużeniem okresu ważności wadium, jeżeli nie jest to możliwe, z wniesieniem nowego wadium na przedłużony okres związania ofertą. Jeżeli przedłużenie terminu związania ofertą dokonywane jest po wyborze oferty najkorzystniejszej, obowiązek wniesienia nowego wadium lub jego przedłużenia dotyczy jedynie Wykonawcy, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza.

XVIII. Miejsce, termin i sposób składania ofert.

1. **Ofertę (w jednym egzemplarzu) należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, ul. Giełdowa 7/9, punkt kancelaryjny (I piętro), w nieprzekraczalnym terminie:**

do dnia 19/12/2017 r., do godz. 10:00

2. Oferta złożona po terminie zostanie zwrócona niezwłocznie Wykonawcy.
3. Ofertę należy złożyć w nieprzeźroczystej, zabezpieczonej przed otwarciem kopercie, którą należy opisać następująco:

Urząd Komunikacji Elektronicznej

ul. Giełdowa 7/9

01-211 Warszawa

Oferta w postępowaniu na: „Wykupienie od producenta systemu bazodanowego IBM Informix praw do świadczenia usługi utrzymania (maintenance) na posiadane w Urzędzie licencje per CPU dla systemu bazodanowego IBM Informix oraz świadczenie usługi serwisu eksploatacyjnego Systemu (w Centrali Urzędu Komunikacji Elektronicznej) w zakresie oprogramowania IBM Informix” – **sprawa nr: BAK.WZP.26.38.2017.**

Nie otwierać przed dniem: 19/12/2017 r., godz. 10:15

XIX. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty.

1. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać złożoną przez siebie ofertę. Zmiany lub wycofanie złożonej oferty są skuteczne tylko wówczas, gdy zostały dokonane przed upływem terminu składania ofert.
2. Zmiany, poprawki lub modyfikacje złożonej oferty muszą zostać złożone w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisaną kopertę zawierającą zmiany należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "ZMIANA".

3. Wycofanie złożonej oferty następuje poprzez złożenie pisemnego powiadomienia podpisanego przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. Powiadomienie należy złożyć w miejscu i według zasad obowiązujących przy składaniu oferty. Odpowiednio opisaną kopertę zawierającą powiadomienie należy dodatkowo opatrzyć dopiskiem "WYCOFANIE".

XX. Miejsce i termin otwarcia ofert.

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie **Zamawiającego w Warszawie, ul. Giełdowa 7/9, w sali konferencyjnej (parter).**

w dniu 19/12/2017 r. o godz. 10:15

XXI. Tryb otwarcia ofert.

1. Otwarcie ofert jest jawne.
2. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający podaje kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
3. Podczas otwarcia ofert Zamawiający podaje informacje określone w art. 86 ust. 4 ustawy.
4. Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej informacje dotyczące:
 - 1) kwoty, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
 - 2) firm oraz adresów wykonawców, którzy złożyli oferty w terminie,
 - 3) ceny, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji i warunków płatności zawartych w ofertach.

XXII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie kierował się przy wyborze oferty.

1. **Oferty zostaną ocenione w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:**

Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za kryterium
Cena z podatkiem VAT (C)	60 %	60 Punktów
Czas świadczenia usługi serwisu eksploatacyjnego (W)	40 %	40 Punktów

2. **Zasady oceny kryterium "Cena" (C).**

W przypadku kryterium "Cena" oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikającą z działania:

$$P_i (C) = \frac{C_{\min}}{C_i} \cdot \text{Max} (C)$$

gdzie:

i – numer oferty

$P_i(C)$ - ilość punktów jakie otrzyma oferta "i" za kryterium "Cena z podatkiem VAT (C)";

C_{\min} - najniższa cena brutto (z podatkiem VAT) spośród wszystkich nieodrzuconych ofert;

C_i - cena brutto oferty „i” (oferty badanej);

$\text{Max}(C)$ – maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać badana oferta za kryterium "Cena z podatkiem VAT (C)" – 60 punktów.

3. Zasady oceny kryterium „Wymiar świadczenia usługi serwisu eksploatacyjnego (W)”.

- 1) Wykonawca w kryterium oceny ofert „wymiar świadczenia usługi serwisu eksploatacyjnego” otrzyma punkty za zaofferowany wymiar czasu świadczenia usługi serwisu eksploatacyjnego w miesiącu.
- 2) W związku z ustalonym kryterium oceny ofert „wymiar świadczenia usługi serwisu eksploatacyjnego (W)” Wykonawcy mogą zaofferować niżej wymienione okresy świadczenia usługi serwisu eksploatacyjnego:
 - a) świadczenie usługi serwisu eksploatacyjnego w wymiarze 2 godzin w miesiącu – 0 pkt;
 - b) świadczenie usługi serwisu eksploatacyjnego w wymiarze 5 godzin w miesiącu – 20 pkt;
 - c) świadczenie usługi serwisu eksploatacyjnego w wymiarze 8 godzin w miesiącu – 40 pkt.
- 3) Wykonawca wpisuje oferowany wymiar świadczenia usługi serwisu eksploatacyjnego w miesiącu w formularzu oferty sporządzonym według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej SIWZ, w punkcie 4.
- 4) W przypadku, gdy Wykonawca nie wpisze oferowanego okresu gwarancji i wsparcia technicznego w formularzu ofertowym sporządzonym według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej SIWZ, w punkcie 4, zastosowanie będzie miał w takiej sytuacji wymagany minimalny wymiar świadczenia usługi serwisu eksploatacyjnego 5 godzin w miesiącu. W takim przypadku oferta otrzyma za kryterium oceny ofert "Wymiar świadczenia usługi serwisu eksploatacyjnego w wymiarze 5 godzin w miesiącu (W)" 0 (zero) punktów.

4. Ocena punktowa oferty.

Ocena punktowa ofert „i” będzie liczbą wynikającą ze zsumowania ilości punktów, jakie otrzyma ta oferta za poszczególne kryteria oceny ofert. Oceniana oferta „i” otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku ilość punktów wynikających z działania matematycznego:

$$\sum P_i = P_i (C) + P_i (W)$$

gdzie:

$\sum P_i$ – ocena punktowa oferty „i” wynikająca ze zsumowania ilości punktów, jakie otrzyma ta oferta za poszczególne kryteria oceny ofert,

$P_i (C)$ - ilość punktów, jaką otrzyma oferta „i” za kryterium oceny ofert o nazwie „Cena z podatkiem VAT (C)”;

$P_i (W)$ – ilość punktów, jaką otrzyma oferta „i” za kryterium oceny ofert o nazwie „Czas świadczenia usługi serwisu eksploatacyjnego (W)”.

5. Wybór oferty najkorzystniejszej.

Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która przy uwzględnieniu powyższych kryteriów i ich wag otrzyma najwyższą punktację obliczoną jako suma punktów otrzymanych za poszczególne kryteria oceny ofert.

Jeżeli nie będzie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaofferować cen lub kosztów wyższych niż zaofferowane w złożonych ofertach.

6. Aukcja elektroniczna.

Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.

XXIII. Tryb badania i oceny ofert.

1. W toku badania i oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.

2. Zamawiający poprawi w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie,
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty– niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
3. Zamawiający działając na podstawie art. 87 ust. 2 ustawy dokona poprawienia omyłek rachunkowych w obliczeniu ceny w ten sposób, że jeżeli cena ofertowa (brutto) podana liczbą, nie będzie odpowiadała cenie ofertowej (brutto) podanej słownie, przyjmie za prawidłową cenę ofertową (brutto) podaną słownie.

XXIV. Wezwanie do złożenia, uzupełnienia, poprawienia lub wyjaśnienia oświadczeń i dokumentów oraz złożenia pełnomocnictw.

1. Stosownie do treści art. 26 ust. 3 ustawy Zamawiający wezwie Wykonawcę, który nie złożył oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 1 ustawy, oświadczeń lub dokumentów potwierdzających okoliczności, o których mowa w art. 25 ust. 1 ustawy lub innych dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia postępowania, oświadczenia lub dokumenty są niekompletne, zawierają błędy lub budzą wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielenia wyjaśnień w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub udzielenia wyjaśnień oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
2. Stosownie do treści art. 26 ust. 3a ustawy Zamawiający wezwie Wykonawcę, który nie złożył wymaganych pełnomocnictw albo złożył wadliwe pełnomocnictwa do ich złożenia w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.

XXV. Odrzucenie oferty.

Zamawiający odrzuci ofertę w przypadku zaistnienia ktorejkolwiek z przesłanek określonych w art. 89 ust.1 i art. 90 ust. 3 ustawy.

XXVI. Informacja o wyborze oferty, wykonawcach, którzy zostali wykluczeni oraz wykonawcach, których oferty zostały odrzucone. Informacja o unieważnieniu postępowania.

1. Zamawiający informuje niezwłocznie wszystkich Wykonawców o:
 - 1) wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres, jeżeli jest miejscem wykonywania działalności wykonawcy, którego ofertę wybrano, oraz nazwy albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy, jeżeli są miejscami wykonywania działalności wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację,
 - 2) Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni,
 - 3) Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, powodach odrzucenia oferty, a w przypadkach o których mowa w art. 89 ust. 4 i 5, braku równoważności lub braku spełniania wymagań dotyczących wydajności lub funkcjonalności,
 - 4) unieważnieniu postępowania– podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
2. Zamawiający udostępni informacje, o których mowa w pkt XXVI.1.1) i pkt XXVI.1.4) SIWZ na stronie internetowej.

XXVII. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy – brak wymagań.

XXVIII. Informacje o niezbędnych formalnościach, jakie należy dopełnić po wyborze najkorzystniejszej oferty w celu zawarcia umowy:

W przypadku, gdy zostanie wybrana jako najkorzystniejsza oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Wykonawca przed podpisaniem umowy na wezwanie Zamawiającego i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego powinien przedłożyć umowę regulującą współpracę Wykonawców, w której Wykonawcy wskażą pełnomocnika uprawnionego do kontaktów z Zamawiającym oraz wystawiania dokumentów związanych z płatnościami.

XXIX. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących Wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia.

1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale VI ustawy:
2. Odwołanie (art. 180-198 ustawy) przysługuje wyłącznie wobec czynności:
 - 1) określenia warunków udziału w postępowaniu,
 - 2) wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia,
 - 3) odrzucenia oferty odwołującego,
 - 4) opisu przedmiotu zamówienia,
 - 5) wyboru najkorzystniejszej oferty.
3. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej lub postaci elektronicznej, podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub równoważnego środka, spełniającego wymagania dla tego rodzaju podpisu. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
5. Terminy na wniesienie odwołania:
 - 1) odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 ustawy zdanie drugie albo w terminie 10 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób;
 - 2) odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień SIWZ, wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub SIWZ na stronie internetowej,
 - 3) odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt. XXIX.5.1) i XXIX.5.2) wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia,
 - 4) jeżeli Zamawiający nie przesłał Wykonawcy zawiadomienia o wyborze oferty najkorzystniejszej odwołanie wnosi się nie później niż w terminie:
 - 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia,
 - 1 miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli Zamawiający nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.
6. Szczegółowe zasady postępowania po wniesieniu odwołania, określają stosowne przepisy Działu VI ustawy.
7. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt. 5 ustawy.

8. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
9. Skargę wnosi się do sądu okręgowego właściwego dla siedziby Zamawiającego, za pośrednictwem Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w terminie 7 dni od dnia doręczenia orzeczenia Krajowej Izby Odwoławczej, przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem.

XXX. Pracownicy Zamawiającego upoważnieni do kontaktowania się z Wykonawcami.

Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest Pan Jacek Gola – telefon: 22 53 49 233, fax: 22 53 49 341, e-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl.

XXXI. Załączniki do niniejszej SIWZ:

1. Załącznik nr 1 – wzór formularza oferty;
2. Załącznik nr 2 – wzór oświadczenia Wykonawcy o niepodleganiu wykluczenia z postępowania;
3. Załącznik nr 3 – wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu;
4. Załącznik nr 4 – wzór oświadczenia Wykonawcy o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy;
5. Załącznik nr 5 – wzór umowy z załącznikami.

Załącznik nr 1 do SIWZ – wzór formularza oferty.

NR SPRAWY:	BAK.WZP.26.38.2017
WYKONAWCA(Y): <i>(Nazwa i adres Wykonawcy(ów), NIP, telefon, faks)</i>	ZAMAWIAJĄCY: SKARB PAŃSTWA - URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ UL. GIEŁDOWA 7/9, 01-211 WARSZAWA

Działając w imieniu wymienionego(ych) powyżej Wykonawcy(ów) oferuję(emy) realizację na rzecz Zamawiającego zamówienia publicznego na:

Wykupienie od producenta systemu bazodanowego IBM Informix praw do świadczenia usługi utrzymania (maintenance) na posiadane w Urzędzie licencje per CPU dla systemu bazodanowego IBM Informix oraz świadczenie usługi serwisu eksploatacyjnego Systemu (w Centrali Urzędu Komunikacji Elektronicznej) w zakresie oprogramowania IBM Informix – sprawa numer BAK.WZP.26.38.2017

Oświadczam(y), że:

- 1) akceptuję(emy) w pełni i bez zastrzeżeń postanowienia: SIWZ dla niniejszego zamówienia, wyjaśnień do tej SIWZ oraz modyfikacji tej SIWZ,
- 2) gwarantuję(emy) wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią: SIWZ, wyjaśnień do SIWZ oraz jej modyfikacji,
- 3) cena mojej (naszej) oferty za realizację **całości** niniejszego zamówienia wynosi **brutto**³ (wraz z podatkiem VAT): PLN (słownie: /00 groszy), w tym:
 - a) cena za wykupienie od producenta Systemu praw do świadczenia usługi utrzymania (maintenance), wynosi **brutto** (wraz z podatkiem VAT): PLN (słownie: i .../00 złotych);
Cena musi obejmować również koszt nośników aktualizacji.
 - b) cena za zapewnienie usługi utrzymania (maintenance) na posiadane w Urzędzie licencje per CP dla systemu bazodanowego IBM Informix oraz świadczenie usługi serwisu eksploatacyjnego Systemu (w Centrali Urzędu Komunikacji Elektronicznej) w zakresie oprogramowania IBM Informix **w okresie 12 miesięcy: od dnia 01.01.2018 r. do dnia 31.12.2018 r.** wynosi **brutto** (wraz z podatkiem VAT): PLN (słownie: i /00 złotych)
- 4) oferujemy świadczenie usługi serwisu eksploatacyjnego w wymiarze godzin w miesiącu⁴,

³ Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej do niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

⁴ UWAGA: wymagany minimalny wymiar świadczenia usługi serwisu eksploatacyjnego wynosi 5 godzin w miesiącu.

- 5) na podstawie art. 91 ust. 3a ustawy oświadczam(y), że wybór naszej oferty **będzie/ nie będzie**⁵ prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług.

Z uwagi, iż wybór naszej oferty będzie prowadził do powstania obowiązku podatkowego u Zamawiającego wskazuję(emy) informacje, o których mowa w art. 91 ust. 3a ustawy:

Nazwa (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do powstania obowiązku podatkowego u Zamawiającego ⁶	Wartość towaru lub usługi bez podatku od towarów i usług
.....
.....

- 6) zamówienie wykonam(my) w terminie określonym przez Zamawiającego w SIWZ,
 7) akceptuję(emy) termin związania ofertą wymagany w SIWZ,
 8) akceptuję(emy) bez zastrzeżeń wzór umowy przedstawiony w **Załączniku nr 5** do SIWZ,
 9) w przypadku uznania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą, umowę o treści określonej w **Załączniku nr 5** do SIWZ zobowiązuje(emy) się zawrzeć w miejscu i terminie jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego,
 10) składam(y) niniejszą ofertę we własnym imieniu / jako Wykonawca w ofercie wspólnej⁷,
 11) nie uczestniczę(y) jako Wykonawca w jakiegokolwiek innej ofercie dotyczącej niniejszego zamówienia,
 12) na podstawie art. 8 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.) oświadczam, że *wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane. Jednocześnie wraz z ofertą składam uzasadnienie, o którym mowa w pkt XVI.1.7) SIWZ*⁸:

l.p.	Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji	Strony w ofercie (wyrażone cyfrą)	
		od	do
1)			
2)			

- 13) następujące części niniejszego zamówienia powierzę podwykonawcom⁹,

Lp.	Nazwa części zamówienia	Nazwa podwykonawcy

⁵ Wykonawca skreśla niewłaściwe.

⁶ Wykonawca wypełnia tabelę tylko w przypadku, gdy wybór jego oferty prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług.

⁷ Wykonawca skreśla niepotrzebne.

⁸ Wykonawca nie wypełnia tabeli w przypadku gdy nie wskazuje informacji stanowiących tajemnice przedsiębiorstwa

⁹ Wykonawca skreśla niepotrzebne

14) wniesione wadium Zamawiający zobowiązany jest zwrócić na rachunek nr prowadzony przez¹⁰

15) **WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na poniższy adres:

Imię i nazwisko: _____

Nazwa Wykonawcy: _____

Adres: _____

Telefon: _____ **Faks:** _____

e-mail: : _____

..... (miejscowość), dnia r.

.....

(podpis)

UWAGA: Formularz ofertowy musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej), lub/i
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

¹⁰ Informacje podaje Wykonawca, który wniósł wadium w pieniądzu

Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór oświadczenia Wykonawcy o niepodleganiu wykluczeniu z postępowania.

NR SPRAWY: BAK.WZP.26.38.2017

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:
SKARB PAŃSTWA -
URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ
UL. GIEŁDOWA 7/9
01-211 WARSZAWA

.....
(Nazwa i adres Wykonawcy)

Oświadczenie Wykonawcy

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.).

DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Wykupienie od producenta systemu bazodanowego IBM Informix praw do świadczenia usługi utrzymania (maintenance) na posiadane w Urzędzie licencje per CPU dla systemu bazodanowego IBM Informix oraz świadczenie usługi serwisu eksploatacyjnego Systemu (w Centrali Urzędu Komunikacji Elektronicznej) w zakresie oprogramowania IBM Informix**” – sprawa numer BAK.WZP.26.38.2017, oświadczam, co następuje:

- 1) Oświadczam, że wskazany powyżej Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

- 2) Oświadczam, że zachodzą w stosunku do wskazanego powyżej Wykonawcy podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 ustawy Pzp). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

.....
.....
.....

..... (miejsowość), dnia r.

.....

(podpis)

- 3) Oświadczam, że następujący/e podmiot/y, na którego/ych zasoby powołuje się wskazany powyżej Wykonawca w niniejszym postępowaniu, tj.: (podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG) nie podlega/ją wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

- 4) Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

UWAGA: Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej), lub/i
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

Załącznik nr 3 do SIWZ – wzór oświadczenia Wykonawcy o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu.

NR SPRAWY: BAK.WZP.26.38.2017

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:
SKARB PAŃSTWA -
URZĄD KOMUNIKACJI
ELEKTRONICZNEJ
UL. GIEŁDOWA 7/9
01-211 WARSZAWA

.....
(Nazwa i adres

Wykonawcy/Wykonawców)

Oświadczenie wykonawcy

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.).

DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „**Wykupienie od producenta systemu bazodanowego IBM Informix praw do świadczenia usługi utrzymania (maintenance) na posiadane w Urzędzie licencje per CPU dla systemu bazodanowego IBM Informix oraz świadczenie usługi serwisu eksploatacyjnego Systemu (w Centrali Urzędu Komunikacji Elektronicznej) w zakresie oprogramowania IBM Informix**” – sprawa numer BAK.WZP.26.38.2017, oświadczam, co następuje:

- 1) Oświadczam, że wskazany/i powyżej Wykonawca/y spełnia/ją warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w pkt VI specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

..... (miejscowość), dnia r.

.....
(podpis)

- 2) Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w pkt specyfikacji istotnych warunków zamówienia (*wskazać właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu*), polegam na zasobach następującego/ych podmiotu/ów:

.....

..... w następującym zakresie:

.....

.....

(*wskazać podmiot i określić*

odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

..... (miejsowość), dnia r.

.....

(*podpis*)

- 3) Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia r.

.....

(*podpis*)

UWAGA: Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej), lub/i
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

Załącznik nr 4 do SIWZ – wzór oświadczenia Wykonawcy o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy.

NR SPRAWY: BAK.WZP.26.38.2017

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:
SKARB PAŃSTWA -
URZĄD KOMUNIKACJI
ELEKTRONICZNEJ
UL. GIEŁDOWA 7/9
01-211 WARSZAWA

.....
(Nazwa i adres Wykonawcy)

Stosownie do treści art. 24 ust. 11 ustawy dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), składając ofertę w postępowaniu na „**Wykupienie od producenta systemu bazodanowego IBM Informix praw do świadczenia usługi utrzymania (maintenance) na posiadane w Urzędzie licencje per CPU dla systemu bazodanowego IBM Informix oraz świadczenie usługi serwisu eksploatacyjnego Systemu (w Centrali Urzędu Komunikacji Elektronicznej) w zakresie oprogramowania IBM Informix**” – sprawa numer BAK.WZP.26.38.2017, oświadczam że, wskazany powyżej Wykonawca:

1) należy do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Prawo zamówień publicznych, w skład której wchodzi niżej wymienione podmioty¹¹:

Lp.	Nazwa podmiotu	Adres

2) nie należy do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 ustawy Prawo zamówień publicznych¹².

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

UWAGA: Oświadczenie musi zostać podpisane przez osobę(osoby) uprawnioną(e) do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z:

- a) zapisami w dokumencie stwierdzającym status prawny Wykonawcy(ów) (odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej), lub/i
- b) pełnomocnictwem(ami) wchodzącym(i) w skład oferty.

¹¹ Wykonawca skreśla niewłaściwe

¹² Wykonawca skreśla niewłaściwe

Załącznik nr 5 do SIWZ - wzór umowy.

UMOWA NR.....

zawarta w dniu..... r.

w siedzibie **Urzędu Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa**, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Urzędem Komunikacji Elektronicznej, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa, NIP 527-23-67-496, reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w (kod pocztowy:) przy ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział..... w..... pod numerem wpisu, NIP....., REGON, kapitał zakładowy w wysokości, posiadającą kapitał zakładowy opłacony w całości / w części w wysokości,¹³

reprezentowaną przez:

.....

.....

uprawnionymi do reprezentacji zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego nr, stanowiącym Załącznik nr do niniejszej umowy / uprawnionym/i do reprezentacji na podstawie aktualnego, nieodwołanego na dzień zawarcia niniejszej Umowy pełnomocnictwa nr z dnia, udzielonego przez osoby uprawnione do reprezentacji ww. podmiotu, zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego nr, stanowiącym Załącznik nr do niniejszej umowy¹⁴.

zwanym dalej „Wykonawcą¹⁵”.

Niniejsza umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego - art. 39 – 46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r., poz. 1579 z późn. zm.), sprawa numer **BAK.WZP.26.38.2017**, w wyniku którego za najkorzystniejszą uznano ofertę Wykonawcy.

Definicje:

Ilekczo poniższe pojęcia zostaną użyte w Umowie dużą literą, Strony nadają im znaczenie wskazane w poniżej wskazanych definicjach:

System – oprogramowanie IBM Informix Ultimate Edition Processor Value Unit (PVU) obejmujące wszystkie serwery Zamawiającego.

¹³ Dane dotyczące kapitału zakładowego tylko w przypadku spółek kapitałowych; dane dotyczące opłacenia w części kapitału zakładowego wypełnić tylko w przypadku spółki akcyjnej.

¹⁴ Do wyboru w zależności od tego, czy Wykonawca działać będzie w umowie sam czy też przez pełnomocnika / pełnomocników.

¹⁵ W przypadku wyboru podmiotów ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, w tym konsorcjum, należy oznaczyć każdy z tych podmiotów odrębnie, z powołaniem danych pełnomocnika, jeśli został ustanowiony m.in. do zawarcia umowy; Zamawiający może zażądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Wykonawców. w przypadku dwóch lub większej ilości podmiotów pod stronie Wykonawcy, którzy złożyli wspólnie ofertę, pod pojęciem Wykonawcy w rozumieniu niniejszej Umowy należy rozumieć wszystkie te podmioty razem wzięte.

Nowa Wersja Systemu – aktualne oprogramowanie Informix Ultimate Edition Processor Value Unit (PVU), o którym mowa w definicji Systemu, zawierające nową (poprawioną lub uaktualnioną) wersję oprogramowania IBM IDS Informix na serwerach Zamawiającego oraz zgodne z nią wersje baz danych.

System Użytkowy – oprogramowanie użytkowe wspomagające funkcjonowanie UAE w określonym zakresie merytorycznym, którego działanie opiera się na funkcjonowaniu Systemu. Podsystem Użytkowy, to wydzielona funkcjonalnie część Systemu Użytkowego.

Awaria Systemu – stan Systemu, w którym występuje niemożliwość uruchomienia lub utrzymania w ruchu motoru bazy danych lub poważne uszkodzenie danych, uniemożliwiające dalsze ich przetwarzanie.

Czas reakcji na zgłoszenie awarii lub błędu - czas liczony od zgłoszenia błędu faksem lub pocztą elektroniczną do przybycia serwisanta do centrum zarządzania siecią rozległą UAE zlokalizowanego w Warszawie przy ul. Giełdowej 7/9 i podjęcia czynności sprawdzającej w instalacji Zamawiającego (chyba, że wcześniej nastąpi usunięcie błędu przez zastosowanie nadesłanej poprawki lub skryptu naprawczego).

Normalna Funkcja Systemu – funkcja, która w danej konfiguracji Systemu jest – według dokumentacji oprogramowania IBM Informix – możliwa do wykonania.

Błąd Systemu lub Niesprawność Systemu – różnego rodzaju stany Systemu polegające na niezgodnym z dokumentacją działaniu Systemu lub niemożności wykonywania mniej istotnych dla Zamawiającego Normalnych Funkcji Systemu.

Rejestr Systemu – zbiór dokumentacji w postaci pism, wydruków listów elektronicznych i faksów, zawierających zgłoszenia problemów, opisy i komentarze do problemów, opisy rozwiązania problemów, propozycje serwisowe, informacje o testach, itp. Szczególną część rejestru stanowi sukcesywnie uzupełniane zestawienie dokonanych przez Wykonawcę zmian konfiguracji Systemu zawierające co najmniej datę i opis zmian (lub datę i aktualny opis konfiguracji) oraz szczegółowy, techniczny opis czynności konfiguracyjnych lub konserwacyjnych – na przykład w postaci skryptu. Wykonywanie tej części rejestru jest obowiązkiem Wykonawcy.

Licencja – prawo do korzystania z Systemu na warunkach wskazanych przez producenta tego oprogramowania.

§ 1

Przedmiotem niniejszej umowy jest:

- 1) wykupienie od producenta Systemu praw do świadczenia usługi utrzymania, o której mowa w pkt 2) niniejszego paragrafu,
- 2) zapewnienie usługi utrzymania (maintenance) na posiadane w Urzędzie licencje per CPU dla systemu bazodanowego IBM Informix. Utrzymanie obejmuje maintenance producenta systemu **w okresie 12 miesięcy**, na warunkach określonych w licencji: **od dnia 01.01.2018 r. do dnia 31.12.2018 r.**,
- 3) świadczenie usługi serwisu eksploatacyjnego Systemu (w Centrali Urzędu Komunikacji Elektronicznej) w zakresie oprogramowania IBM Informix **w okresie 12 miesięcy: od dnia 01.01.2018 r. do dnia 31.12.2018 r.**

§ 2

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się do:

- 1) wykupienia od producenta Systemu praw do świadczenia usługi utrzymania, o której mowa w pkt 2) niniejszego ustępu i dostarczenia Zamawiającemu w terminie **7 dni od dnia podpisania niniejszej umowy**, podpisanego przez producenta Systemu dokumentu, stanowiącego dowód uzyskanych praw do utrzymania Systemu w okresie **od dnia 01.01.2018 r. do dnia 31.12.2018 r.**,
- 2) świadczenia usługi utrzymania - wsparcia technicznego (maintenance) producenta Systemu, polegającej na:
 - a) dostarczaniu (w terminie 7 dni od dnia pisemnego złożenia przez Zamawiającego

- żądania) uaktualnień na nośnikach, nowych wersji Systemu i wymiany licencji,
- b) reprezentowaniu interesów Zamawiającego w przypadku konieczności rozwiązywania problemów instalacyjnych oraz problemów związanych z kodem produktu IBM IDS Informix (wsparcie techniczne realizowane w formie telefonicznej i elektronicznej);
- 3) świadczenia usługi serwisu eksploatacyjnego Systemu w terminach określonych w **załączniku nr 4** do umowy, przez osoby wskazane w § 3 pkt 3 niniejszej umowy, w tym w szczególności:
- a) instalowania Nowych Wersji Systemu,
- b) świadczenia cyklicznego, comiesięcznego monitoringu Systemu, jak również dokonywania analiz potencjalnych zagrożeń dotyczących wydajności i dostępności aplikacji oraz integralności danych, w tym dotyczących spełnienia wymogów formalnych oraz technicznych wynikających ze stosowanych licencji,
- c) udzielania konsultacji telefonicznych i odpowiedzi na przesłane zapytania dotyczące instalacji i eksploatacji Systemu w formie pisemnej (poczta, poczta elektroniczna, faks),
- d) świadczenia doraźnej pomocy przez Wykonawcę w siedzibie Centrali w przypadku awarii lub trudności instalacyjnych niemożliwych do usunięcia poprzez konsultacje,
- e) świadczenia przez przedstawicieli Wykonawcy, wskazanych w § 3 pkt 3 niniejszej umowy, zdalnej pomocy technicznej w przypadku awarii lub niesprawności Systemu oraz za pośrednictwem przesyłanych nośników (taśm, płyt CD lub DVD) i plików przesyłanych pocztą elektroniczną,
- f) strojenia i optymalizowania Systemu, których konieczność wynika z potrzeb eksploatacji oraz na podstawie danych pochodzących z przeprowadzonego cyklicznie monitoringu Systemu.
2. Prace określone w ust. 1 pkt 2) opisuje szczegółowo **załącznik nr 1** do umowy. Prace te mogą być przeprowadzone wyłącznie po uzgodnieniu z Zamawiającym ich formy i zakresu.
3. Średnia pracochłonność wyszczególnionych w ust. 1 pkt 2) i pkt 3) niniejszego paragrafu ustala się na¹⁶ osobogodzin miesięcznie.
4. Osobogodziny niewykorzystane w danym miesiącu mogą być wykorzystane w kolejnych miesiącach, jednak nie później, niż **do dnia 31 grudnia 2018 r.**
5. W przypadku przekroczenia w danym miesiącu liczby osobogodzin, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, liczba osobogodzin w kolejnych miesiącach ulegnie zmniejszeniu o wykorzystane ponad normę osobogodziny.
6. Wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego możliwe jest przekroczenie przez Wykonawcę w danym miesiącu miesięcznego limitu osobogodzin, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.

§ 3

Strony ustalają następujący sposób wykonania prac:

- 1) miejscem świadczenia usługi jest siedziba Zamawiającego – Warszawa, ul. Giełdowa 7/9;
- 2) Wykonawca realizować będzie usługi, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2) i 3) w miejscu świadczenia usługi, na serwerach Zamawiającego;
- 3) Wykonawca w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty podpisania niniejszej umowy powoła Zespół do wykonania przedmiotu umowy, składający się z osób posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie gwarantujące prawidłowe wykonanie umowy, w tym co najmniej jedną osobę posiadającą co najmniej 2 lata doświadczenia w zakresie konfigurowania i utrzymywania systemu IBM Informix Dynamic Server Enterprise Replication, tj. Zespół w skład którego wejdą:
 -,
 -,

¹⁶ Zamawiający uzupełni zapis umowy wpisując zaoferowaną przez Wykonawcę liczbę osobogodzin w formularzu ofertowym.

-,
oraz inne osoby niezbędne do wykonania przedmiotu umowy;
- 4) Wykonawca może zaproponować Zamawiającemu zmianę składu Zespołu, o którym mowa w niniejszym paragrafie, wskazując osoby spełniające wymagania określone w pkt. 3 niniejszego paragrafu;
- 5) zmiana składu Zespołu, o której mowa w pkt 4) niniejszego paragrafu, jest możliwa jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego;
- 6) tryb obsługi serwisowej opisuje **załącznik nr 2** do umowy.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał techniczny, kadrowy i ekonomiczny oraz posiada wymaganą przez Zamawiającego autoryzację producenta Systemu, niezbędną do wypełnienia postanowień niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do pośrednictwa w umowach związanych z udzielaniem licencji na System, którego utrzymanie stanowi przedmiot niniejszej umowy.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność (finansową, cywilną, odszkodowawczą) za zaniechanie poinformowania Zamawiającego – w sposób określony w załączniku nr 3 do niniejszej umowy - o korzystaniu przez Zamawiającego z Systemu niezgodne z warunkami wynikającymi z dostarczonych licencji i związanymi z tym roszczeniami producenta Systemu.

§ 5

1. Terminowe i prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) potwierdzone zostanie podpisaniem przez strony umowy protokołu odbioru. Przedmiotem odbioru będzie dostarczenie Zamawiającemu podpisanego przez producenta Systemu dokumentu, stanowiącego dowód uzyskanych praw do utrzymania Systemu.
2. Prace objęte umową, a wyszczególnione w § 2 ust. 1 pkt 2) i 3) będą rozliczane na podstawie miesięcznych sprawozdań Wykonawcy z wykonanych w danym miesiącu prac.
3. Sprawozdania, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu będą sporządzane zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do umowy.
4. Miesięczne sprawozdania Wykonawcy podlegają zatwierdzeniu przez osobę nadzorującą ze strony Zamawiającego przebieg realizacji umowy, o której mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy. Zatwierdzone miesięczne sprawozdanie stanowi podstawę do zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 2 umowy.
5. Zamawiający może odmówić zatwierdzenia sprawozdania Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, w razie nie usunięcia wcześniej wskazanych nieprawidłowości w wykonaniu zobowiązania Wykonawcy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego.

§ 6

1. Zamawiający ma prawo kontrolować przebieg realizacji umowy, w tym z punktu widzenia zgodności z zakresem ustalonym w umowie oraz jakości wykonania. W tym celu, w terminie 7 dni od daty podpisania umowy, Zamawiający wyznaczy osoby nadzorujące przebieg realizacji umowy, osoby upoważnione do kontrolowania prac i zatwierdzania miesięcznych sprawozdań z wykonanych w danym miesiącu prac.
2. Wszelkie wątpliwości pojawiające się w trakcie realizacji umowy Wykonawca będzie rozstrzygał w porozumieniu z osobami wyznaczonymi przez Zamawiającego, zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu.

§ 7

1. Pod warunkiem należytego i terminowego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy łączne wynagrodzenie **brutto** w kwocie: zł (słownie: zł), w tym:
 - 1) za wykupienie od producenta Systemu praw do świadczenia usługi utrzymania, o której mowa w § 1 pkt 1) niniejszej umowy Wykonawca otrzyma jednorazową opłatę w kwocie

brutto zł (słownie: zł, /00 gr.)

Wynagrodzenie to obejmuje również koszt nośników aktualizacji;

- 2) za wykonanie usługi, o której mowa w § 1 pkt 2) i 3) niniejszej umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie brutto zł (słownie: zł, /00 gr.).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 1) niniejszego paragrafu, zostanie zapłacone przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie 21 dni od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, do której dołączony będzie podpisany przez strony umowy protokół odbioru.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) niniejszego paragrafu, będzie płatne w 12 (dwunastu) równych miesięcznych ratach w kwocie: zł, na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT, przelewem bankowym na rachunek Wykonawcy wskazany w fakturach, w terminie 21 dni od dnia dostarczenia do siedziby Zamawiającego faktury VAT wraz z zatwierdzonym przez Zamawiającego sprawozdaniem z wykonanych prac, o którym mowa w § 5 umowy.
4. Za termin dokonania płatności uważa się datę złożenia w banku przez Zamawiającego polecenia przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2) niniejszego paragrafu może ulec zmianie w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług. Zmiana umowy uwzględniająca zmianę stawki podatku od towarów i usług wymaga podpisania przez Strony umowy aneksu do niniejszej umowy. Podpisanie aneksu poprzedzone musi być złożeniem przez Wykonawcę wniosku w sprawie zmiany umowy. Do wniosku Wykonawca zobowiązany jest przedstawić nową kalkulację wynagrodzenia, uwzględniającą wyłącznie zmianę stawki podatku od towarów i usług. Zmiana wynagrodzenia następuje z chwilą podpisania aneksu do umowy.

§ 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu następujących kar umownych w przypadku:
 - 1) niedotrzymania terminu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) umowy - kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 1) umowy, za każdy dzień opóźnienia;
 - 2) opóźnienia w czasach reakcji, o których mowa w pkt 1) lub pkt 2) tabeli zamieszczonej w **załączniku nr 4** do umowy, kwotę w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 2) umowy, za każdą godzinę opóźnienia;
 - 3) niedotrzymania któregokolwiek z terminów wykonania prac, o których mowa w pkt 1) lub 2) tabeli zamieszczonej w **załączniku nr 4** do umowy, kwotę w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 2) umowy, za każdy dzień opóźnienia;
 - 4) niedotrzymania któregokolwiek z terminów, o których mowa w pkt 3) do pkt 7) tabeli zamieszczonej w **załączniku nr 4** do umowy, kwotę w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 2) umowy, za każdy dzień opóźnienia;
 - 5) opóźnienia w realizacji obowiązków wynikających z § 2 ust. 1 pkt 2) lit. a), kwotę w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 pkt 1) umowy, za każdy dzień opóźnienia;
 - 6) odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – kwotę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy;
 - 7) odstąpienia od umowy przez Wykonawcę – kwotę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 7 ust. 1 umowy.
2. W przypadku powstania szkody przekraczającej wysokość kar umownych określonych w niniejszej umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.
3. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kwot z płatności faktury VAT

wystawionej przez Wykonawcę.

§ 9

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku wystąpienia:
 - 1) więcej niż pięciu przypadków opóźnienia po stronie Wykonawcy w realizacji prac w stosunku do terminów określonych w tabeli zawartej w **załączniku nr 4** do umowy,
 - 2) co najmniej dwóch przypadków nie zatwierdzenia sprawozdania, o którym mowa w § 5 ust. 5 umowy,
 - w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o okolicznościach określonych w pkt. 1), pkt 2) lub pkt 3) powyżej, uzasadniających odstąpienie od umowy i żądanie kar umownych.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie za zrealizowaną część umowy.
3. Niezależnie od innych postanowień umowy w przypadku bezskutecznego upływu terminu o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 1) umowy Zamawiający uprawniony jest do odstąpienia umowy i żądania kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 6) umowy, w terminie 15 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy i żądanie kary umownej.
- 4) Odstąpienie od Umowy nie wyłącza ani nie ogranicza praw Zamawiających do wystąpienia przeciwko Wykonawcy z roszczeniami o naprawienie szkody lub z roszczeniami o zapłatę zastrzeżonych w Umowie kar umownych, jeżeli roszczenia te opierają się na zdarzeniu mającym miejsce przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Odstąpienie od Umowy nie wyłącza również obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianej a wypadek odstąpienia od Umowy przez Zamawiających z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
- 5) Strony zastrzegają dla oświadczenia o odstąpieniu od Umowy formę pisemną pod rygorem nieważności.

§ 10

1. Zgłoszenie wad i awarii Systemu Zamawiający dokonuje telefonicznie, 24 godz. na dobę, siedem dni w tygodniu, pod numerem telefonu lub mailem na podany przez Wykonawcę następujący adres
2. Pozostałe, szczegółowe wymagania dotyczące wymagań serwisowych dla Wykonawcy określone zostały w załącznikach nr 1, 2, 3 oraz 4 do Umowy.

§ 11

1. Wykonawca umowy i jego pracownicy zobowiązują się do utrzymania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim informacji o istotnych warunkach umowy oraz wszelkich danych o Zamawiającym i klientach Zamawiającego, zarówno w okresie obowiązywania umowy, jak i po jej realizacji lub rozwiązaniu.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania, przy wykonywaniu umowy, wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych oraz ochroną informacji niejawnych.
3. Wykorzystanie danych i informacji określonych w ust. 1 w innych celach, niż określonych w umowie, jak również ich publikacja, nie jest dopuszczalna bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Obowiązki określone w ust. 1 i 2 nie dotyczą informacji powszechnie znanych oraz udostępnienia informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub państwowych.
5. Nie będą uznawane za poufne informacje, które:

- 1) są lub staną się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego przez Stronę Umowy, albo
 - 2) są już znane stronie otrzymującej, o czym świadczą wiarygodne dowody, albo
 - 3) są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody strony ujawniającej, albo
 - 4) zostaną przekazane stronie otrzymującej przez osobę fizyczną lub prawną nie będącą stroną umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień umowy.
6. Każda ze stron dołoży należytej staranności, aby zapobiec ujawnieniu lub korzystaniu przez osoby trzecie z informacji poufnych drugiej strony.
7. Wykonawca zobowiązuje się ograniczyć dostęp do informacji poufnych wyłącznie do pracowników, którym informacje te są niezbędne do wykonania czynności na rzecz Zamawiającego.
8. Z uwagi na fakt, iż w informacjach oraz dokumentacji udostępnianej wzajemnie pomiędzy Stronami znajdują się informacje zawierające tajemnice prawnie chronione, Wykonawca zobowiązany jest ponadto do podpisania umowy o poufności, której wzór stanowi **Załącznik nr 6** do umowy w terminie 3 dni od daty podpisania niniejszej umowy.

§ 12

Wszystkie pisemne powiadomienia między Stronami będą kierowane na następujące adresy:

Zamawiający: Urząd Komunikacji Elektronicznej
 ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa

Wykonawca:

§ 13

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania umowy osobie trzeciej w zakresie innym niż wskazał to w ofercie przetargowej, ani nie może przenieść na osoby trzecie swoich wierzYTELNOŚCI wynikających z niniejszej umowy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą stron wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 380 z późn. zm.), ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.), ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. Nr 182, poz. 1228 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. z 2014 r., poz. 1182 z późn. zm.).
4. Ewentualne spory, wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy, strony rozstrzygać będą w drodze polubownej. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia rozstrzygnięcie sporu zostanie oddane sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania jej przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
6. Umowę sporządzono w **czterech** jednobrzmiących egzemplarzach, trzy egzemplarze dla Zamawiającego i **jeden** egzemplarz dla Wykonawcy.

Integralną część umowy stanowią załączniki:

Zał. nr 1: Szczegółowy zakres prac.

Zał. nr 2: Tryb obsługi serwisowej.

Zał. nr 3: Wzór sprawozdania Wykonawcy z prac dotyczących Systemu, zainstalowanego na serwerach Zamawiającego z załącznikami.

Zał. nr 4: Wymagane czasy reakcji oraz czasy wykonania prac.

Zał. nr 5: Dokumenty stanowiące integralną część Umowy.

Zał. nr 6: Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

**SZCZEGÓŁOWY ZAKRES PRAC DOTYCZĄCY USŁUGI SERWISU EKSPLOATACYJNEGO W ZAKRESIE
ZAINSTALOWANEGO (W CENTRALI UKE) OPROGRAMOWANIA
IBM INFORMIX**

1. Cykliczny monitoring platformy Informix, obejmujący:
 - a) zbieranie statystyk z działania platformy Informix,
 - b) badanie zajętości pamięci,
 - c) badanie zajętości zasobów dyskowych,
 - d) sprawdzanie konfiguracji urządzeń backupowych,
 - e) sprawdzanie synchronizacji czasu,
 - f) sprawdzanie funkcjonowania i ewentualnych błędów replikacji.

2. Analiza potencjalnych zagrożeń dotyczących wydajności i dostępności aplikacji oraz integralności danych na podstawie powyższego monitoringu, a także innych istotnych dla pracy systemu parametrów w tym dotyczących spełnienia wymogów formalnych oraz technicznych wynikających ze stosowanych licencji na ww. produkt. Wykonawca jest zobowiązany powiadamiać Zamawiającego o wszelkich problemach związanych z użytkowaniem platformy Informix, zgodnie z trybem serwisowym (w szczególności patrz Załącznik nr 3 do sprawozdania).

3. Pomoc w przypadku wad w kodzie platformy Informix wymagających interwencji producenta.

4. Stałe konsultacje telefoniczne, dotyczące:
 - a) instalacji i konfiguracji środowiska systemowego,
 - b) instalacji i konfiguracji platformy Informix,
 - c) zakresu funkcjonalnego platformy Informix,
 - d) zasady pracy z programami komputerowymi,
 - e) sytuacji awaryjnych.

5. Obsługa techniczna (w tym zdalna) w przypadku awarii lub niesprawności platformy Informix za pośrednictwem programów (skryptów) narzędziowych, przesyłanych na nośnikach optycznych (płyty CD, DVD) lub za pomocą łączności sieciowej w celu:
 - a) naprawiania i odtwarzania uszkodzonych danych,
 - b) zmian konfiguracji platformy Informix,
 - c) wykonania czynności pielęgnacyjnych,
 - d) zabezpieczenia danych w związku z przebudową lub reinstalacją platformy Informix,
 - e) konfigurowania i optymalizacji procesów replikacji,
 - f) korekty w systemie synchronizacji czasu,
 - g) korekty w systemie backupowym.

6. Obsługa techniczna (w tym zdalna) w siedzibie Centrali UKE w przypadkach trudności instalacyjnych lub awarii:
 - a) analiza i adaptacja istniejącego środowiska systemowego,
 - b) ustawienie parametrów systemowych,
 - c) konfiguracja parametrów środowiska klient - serwer platformy Informix,
 - d) instalacja oprogramowania środowiska klient - serwer stacji klienckich,
 - e) sprawdzenie konfiguracji środowiska klient - serwer stacji klienckich,
 - f) konfiguracja parametrów środowiska klient - serwer stacji klienckich,
 - g) testowanie poprawności działania platformy Informix.

7. Strojenie i optymalizacja platformy Informix oraz strojenie baz danych poszczególnych aplikacji wynikające z potrzeb:
 - a) dostosowania do zmian konfiguracji sprzętowej i systemowej,
 - b) nowych systemów i podsystemów użytkowych,
 - c) bieżącej eksploatacji oraz na podstawie danych pochodzących z przeprowadzonego cyklicznie monitoringu platformy Informix.

TRYB OBSŁUGI SERWISOWEJ

1. Wszystkie uwagi Zamawiającego dotyczące eksploatacji platformy Informix będą zapisywane w Rejestrze Serwisowym. Każda uwaga winna zawierać:

- a) datę i godzinę zgłoszenia.
- b) opis,
- c) podpis osoby zgłaszającej.

2. Wykonawca jest zobowiązany wpisywać do Rejestru Serwisowego odpowiedzi na uwagi Zamawiającego oraz informacje o wszelkich pracach i interwencjach związanych z realizacją Umowy. W przypadku planowanych zmian w platformie Informix Wykonawca jest zobowiązany uprzedzić o tym fakcie Zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem i dostarczyć szczegółowy opis zmian do akceptacji przez Zamawiającego. Każdy wpis winien zawierać:

- a) datę i godzinę wpisu,
- b) opis wykonanych czynności i ewentualne odniesienie do uwagi Zamawiającego,
- c) podpis osoby wpisującej.
- d) oszacowanie czasowe wykonanych prac.

3. Zgłoszenia uwag przez Zamawiającego mogą być dokonywane do przedstawiciela Wykonawcy bezpośrednio, albo za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej. Wszystkie zgłoszenia muszą być ponadto dołączane przez Zamawiającego do Rejestru Serwisowego.

4. Wpisy Wykonawcy do Rejestru Serwisowego mogą być dokonywane bezpośrednio, albo za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej.

5. Wykonawca będzie realizował dostęp do Systemu z Centrum Komputerowego Centrali UKE,

Sprawozdanie z prac dotyczących platformy Informix, zainstalowanej w Centrali UKE wykonanych w okresie

Opracował:

dnia:

Zakres prac:

W związku z realizacją umowy Nr, z dnia dotyczącej sprawowania serwisu eksploatacyjnego oraz serwisu Systemu Zarządzania Bazami Danych Informix Dynamic Server użytkowanego w Centrali UKE, przedstawiamy, zgodnie z Kartą Tematyczną, sprawozdanie z prac wykonanych w okresie od do

1. Udzielanie konsultacji telefonicznych i odpowiedzi na przesłane zapytania dotyczące instalacji i eksploatacji platformy Informix w formie pisemnej (poczta , Internet , faks) - osobogodzin.
2. Obsługa techniczna (w tym zdalna) w przypadku awarii lub niesprawności platformy Informix - osobogodzin.
3. Strojenie i optymalizacja platformy Informix wynikające z potrzeb bieżącej eksploatacji - osobogodzin.
4. Dostarczanie i instalacja nowych wersji Informix - osobogodzin.

RAZEM: osobogodzin.

1. STAŁE KONSULTACJE TELEFONICZNE (załącznik nr 1 do sprawozdania).

1. Centrala UAE - osobogodzin:

- Konsultacje w sprawie
- Przekazanie instrukcji postępowania w sytuacji
- Inne:

RAZEM: osobogodzin

2. ZDALNA POMOC TECHNICZNA W PRZYPADKU AWARII LUB NIESPRAWNOŚCI PLATFORMY INFORMIX
(załącznik nr 2 do sprawozdania)

W związku z awariami występującymi w trakcie eksploatacji Systemu udzielano pomocy technicznej polegającej na:

1. Właściwej konfiguracji platformy Informix w Centrali - osobogodzin,
2. Właściwej konfiguracji środowiska klient-serwer w Centrali - osobogodzin,

RAZEM: osobogodzin.

3. OPTIMALIZACJA I STROJENIE PLATFORMY INFORMIX (Załącznik nr 3 do sprawozdania).

1. Wykonanie serii raportów okresowych pod kątem obciążenia platformy Informix - osobogodzin.

Symbol raportu	Data wykonania	Opis zawartości	Plik

2. Analiza problemów efektywnościowych wykazanych przez raporty - osobogodzin..

Opracowanie z dnia: dostępne jako załącznik nr oraz w postaci elektronicznej w pliku:

3. Ustawienie nowych parametrów celem poprawy przepustowości - osobogodzin.

- a) aktualna konfiguracja opisana została w załączniku nr ; dostępna jest również w postaci elektronicznej w pliku:
- b) historia zmian konfiguracji dostępna jest w postaci elektronicznej w pliku:

4. Analiza wykorzystania powierzchni dyskowych serwerów - osobogodzin.

Opracowanie z dnia: dostępne jako załącznik nr oraz w postaci elektronicznej w pliku:

5. Potwierdzenie zgodności parametrów systemu z warunkami licencji:

Wyniki z dnia: dostępne jako załącznik nr oraz w postaci elektronicznej w pliku:

RAZEM: osobogodzin.

4. DOSTARCZANIE I INSTALACJA NOWYCH WERSJI INFORMIX (Załącznik nr 4 do sprawozdania).

Najnowszą wersję Informix oznaczoną numerem zainstalowano na serwerach:

1. osobogodzin.
2. osobogodzin.

RAZEM - osobogodzin.

WYMAGANE CZASY REAKCJI ORAZ CZASY WYKONANIA PRAC

Czas reakcji na zgłoszenie awarii lub błędu, wymieniono w poniższej tabeli - licząc od zgłoszenia błędu faksem, lub pocztą elektroniczną do przybycia serwisanta do centrum zarządzania siecią rozległą UKE zlokalizowanego w Warszawie przy ul. Giełdowa 7/9 i podjęcia czynności sprawdzającej w instalacji Zamawiającego (chyba, że wcześniej nastąpi usunięcie błędu przez zastosowanie nadesłanej poprawki lub skryptu naprawczego). W tabeli podano również dopuszczalną zwłokę w świadczeniu innej pomocy od dnia zgłoszenia zapotrzebowania na udzielenie pomocy oraz wymagane czasy wykonania prac.

Kategoria	Nazwa	Opis	Czas reakcji, pojawienie się u Zamawiającego (niezależnie od godzin zgłoszenia) i wymagany czas wykonania
1.	Usuwanie Awarii polegającej na niemożliwości uruchomienia, lub utrzymania w ruchu motoru bazy danych, lub poważnym uszkodzeniu danych, uniemożliwiającym dalsze przetwarzanie	<ul style="list-style-type: none"> - przywrócenie sprawności motoru bazy danych, naprawianie i odtwarzanie uszkodzonych danych – również w systemach rozproszonych, - w razie konieczności uzyskania pomocy od IBM przygotowanie informacji o błędzie i okolicznościach jego występowania – zgodnie z wymaganiami IBM, instalowanie i testowanie dostarczonych poprawek, implementacja zalecanych rozwiązań tymczasowych. <p>Praca wykonywana w Centrali UKE.</p>	Czas reakcji - 4 h; czas wykonania: 24 h dla problemów objętych serwisem eksploatacyjnym (załącznik nr 1 do umowy) oraz w umówionym terminie dla problemów wymienionych w składnikach opieki dla oprogramowania IBM przy dołożeniu wszelkich możliwych starań by ten termin zminimalizować
2.	Pomoc techniczna w przypadku Błędu lub Niesprawności	<ul style="list-style-type: none"> - konfiguracja Informixa, - pisanie skryptów pielęgnacyjnych i naprawczych, - zabezpieczenie danych w związku z przebudową lub reinstalacją Informixa, - konfigurowanie i optymalizacja procesów replikacji, - korekty w systemie synchronizacji czasu, - korekty w systemie backupowym. 	Czas reakcji - 8h; czas wykonania 3 dni robocze
3.	Doraźna pomoc techniczna w przypadkach trudności instalacyjnych i eksploatacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> - analiza i adaptacja istniejącego środowiska systemowego, - ustawienie parametrów systemowych, - konfiguracja parametrów środowiska klient - serwer, - sprawdzenie konfiguracji środowiska klient - serwer stacji klienckich, - konfiguracja parametrów środowiska klient - serwer stacji klienckich, - testowanie poprawności działania platformy Informix, - sprawdzanie integralności danych, modyfikacja lub przebudowa zasobów, 	Czas reakcji – 24h; czas wykonania 3 dni robocze

		naprawa indeksów . Praca wykonywana w Centrali UKE.	
4.	Strojenie i optymalizacja Systemu oraz strojenia baz danych poszczególnych aplikacji	<ul style="list-style-type: none"> - ustawienie parametrów systemowych, - konfiguracja parametrów środowiska klient - serwer, - modyfikacja parametrów motoru baz danych oraz baz danych w czasie bieżącej eksploatacji na podstawie danych pochodzących z przeprowadzonego cyklicznie monitoringu platformy Informix. 	Czas reakcji - 48h; czas wykonania 7 dni roboczych
5.	Zmiany w konfiguracji systemu	- dostosowanie do zmian konfiguracji sprzętowej i systemowej,	W umówionym terminie, podanym, co najmniej na 2 dni robocze wcześniej; wykonanie maksymalnie w ciągu 2 dni kalendarzowych i nie później niż 7dni od zgłoszenia
6.	Instalowanie nowych wersji	Praca wykonywana w Centrali UKE, dotyczy instalacji testowych i produkcyjnych.	W umówionym terminie, podanym co najmniej na 7 dni roboczych wcześniej; wykonanie maksymalnie w ciągu 2 dni kalendarzowych i nie później niż 14 dni od zgłoszenia
7.	Okresowa analiza potencjalnych zagrożeń dotyczących wydajności i dostępności aplikacji oraz integralności danych	Zbieranie i przeglądanie danych z cyklicznego monitoringu platformy Informix. Obejmuje również dyskusję w siedzibie Zamawiającego wyników analizy danych pochodzących z przeprowadzanego cyklicznie monitoringu (patrz również pozycja 2 tabeli), w celu podjęcia z Zamawiającym optymalnej decyzji dotyczącej modyfikacji motoru baz danych oraz baz danych.	W umówionym terminie, podanym co najmniej na 3 dni robocze wcześniej; wykonanie maksymalnie w ciągu 1 dnia i nie później niż 7 dni od zgłoszenia

Dokumenty stanowiące integralną część Umowy

1. International Program License Agreement (wersja polska).
2. IBM License Information Document – (wersja polska lub angielska)

Wzór umowy o poufności

Umowa o poufności

zawarta w dniu r.

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Urzędem Komunikacji Elektronicznej – z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 7/9, (01-211 Warszawa), nr identyfikacyjny NIP 527-23-67-496, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....,

a

..... z siedzibą w (kod pocztowy:) przy ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział..... w..... pod numerem wpisu, NIP....., REGON, kapitał zakładowy w wysokości, posiadającą kapitał zakładowy opłacony w całości / w części w wysokości,¹⁷

reprezentowaną przez:

.....

.....

uprawnionymi do reprezentacji zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego nr, stanowiącym Załącznik nr do niniejszej umowy / uprawionym/i do reprezentacji na podstawie aktualnego, nieodwołanego na dzień zawarcia niniejszej Umowy pełnomocnictwa nr z dnia, udzielonego przez osoby uprawnione do reprezentacji ww. podmiotu, zgodnie z aktualnym odpisem z Krajowego Rejestru Sądowego nr, stanowiącym Załącznik nr do niniejszej umowy¹⁸.

zwanym dalej „Wykonawcą”.

zwanym także „Stronami”

o następującej treści:

§ 1

Dnia ... grudnia 2017 r. pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą została zawarta umowa Nr której przedmiotem jest:

- 1) wykupienie od producenta Systemu praw do świadczenia usługi utrzymania, o której mowa w pkt 2) niniejszego paragrafu,
- 2) zapewnienie usługi utrzymania (maintenance) na posiadane w Urzędzie licencje per CPU dla systemu bazodanowego IBM Informix. Utrzymanie obejmuje maintenance producenta systemu **w okresie 12 miesięcy**, na warunkach określonych w licencji: **od dnia 01.01.2018 r. do dnia 31.12.2018 r.,**

¹⁷ Dane dotyczące kapitału zakładowego tylko w przypadku spółek kapitałowych; dane dotyczące opłacenia w części kapitału zakładowego wypełnić tylko w przypadku spółki akcyjnej.

¹⁸ Do wyboru w zależności od tego, czy Wykonawca działać będzie w umowie sam czy też przez pełnomocnika / pełnomocników.

- 3) świadczenie usługi serwisu eksploatacyjnego Systemu (w Centrali Urzędu Komunikacji Elektronicznej) w zakresie oprogramowania IBM Informix **w okresie 12 miesięcy: od dnia 01.01.2018 r. do dnia 31.12.2018 r.**

§ 2

Zamawiający jest lub będzie w posiadaniu niepublikowanych informacji (zwanymi dalej „Informacjami Niepublikowanymi”), które mogą być wykorzystane w ramach realizacji Przedmiotu umowy wymienionej w § 1 niniejszej umowy oraz jest administratorem danych osobowych, których wykorzystanie może okazać się niezbędne w ramach realizacji umowy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy.

§ 3

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy Informacje Niepublikowane. Zamawiający zastrzega przy tym możliwość powstrzymania się od udostępnienia wybranych przez siebie Informacji Niepublikowanych, chyba że co innego będzie wynikać z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności z ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 z późn. zm.).
2. Wśród Informacji Niepublikowanych znajdują się informacje zawierające tajemnice prawnie chronione, w szczególności tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503, z późn. zm.).
3. Zamawiający może przekazać Wykonawcy inne niż wyżej wymienione dokumenty zawierające tajemnice prawnie chronione, o których mowa powyżej, na podstawie protokołu odbioru.
4. Informacje Niepublikowane, jak również Informacje, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu zwane będą dalej „Informacjami Poufnymi” i podlegają udostępnianiu wg poniższych reguł.
5. Zamawiający zobowiązuje się przekazywane Informacje Poufne oznaczyć jako poufne lub w inny sposób poinformować Wykonawcę, że traktuje je jako poufne.
6. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy – Prawo zamówień publicznych.
7. Wykonawca zobowiązuje się, że otrzymane od Zamawiającego Informacje Poufne zostaną zachowane w tajemnicy. Informacje te będą dostępne wyłącznie dla członków zespołu Wykonawcy realizującego umowę, o której mowa w § 1.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie ujawniać Informacji Poufnych innym osobom i podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności. Zgody takiej wymaga również ujawnienie Informacji Poufnych podwykonawcy.
9. Wykonawca zobowiązuje się nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to niezbędne do realizacji umowy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć Informacje Poufne przed dostępem osób i podmiotów nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru.
11. Wszelkie działania prowadzone wewnątrz przedsiębiorstwa Wykonawcy w związku z jego organizacją, w tym w szczególności wewnętrzne kontrole jakości, nie mogą naruszać postanowień niniejszej umowy. Na potrzeby wewnętrznych kontroli jakości Wykonawca może udostępniać kontrolerom dane oparte na Informacjach Poufnych wyłącznie w postaci przetworzonej, która będzie chronić tajemnice zawarte w Informacjach Poufnych (np. stosowna agregacja).
12. Wykonawca zobowiązuje się, że otrzymane od Zamawiającego Informacje Poufne zostaną wykorzystane wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy, a po jej wykonaniu zostaną usunięte lub zanonimizowane.

13. Strony zgodnie oświadczają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność wynikającą z niniejszej umowy zarówno za działania i zaniechania własne, jak i za działania i zaniechania osób i podmiotów, którym pod jakimkolwiek tytułem udostępnił Informacje Poufne. Wykonawca zobowiązuje się, iż ponosi odpowiedzialność również za osoby i podmioty, którym nie udostępnił Informacji Poufnych, a które weszły w posiadanie Informacji Poufnych na skutek niedbalstwa lub lekkomyślności Wykonawcy.
14. Zasad ustalonych niniejszą umową nie stosuje się do udostępniania informacji na rzecz państwowych służb, organów i jednostek żądających od Wykonawcy oraz osób i podmiotów, którymi się posługuje, przekazania informacji zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem (dotyczy w szczególności żądań sądu, prokuratora i organu podatkowego w formach prawem przewidzianych).

§ 4

1. Zamawiający oświadcza, że przetwarza dane osobowe jako administrator danych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, zwanej dalej „Ustawą”.
2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych osób fizycznych, zwanych dalej „Danymi Osobowymi”, w celach opisanych w ust. 3 poniżej oraz w sposób wskazany w ust. 4 poniżej.
3. Wykonawca będzie przetwarzał Dane Osobowe wyłącznie w celu realizacji umowy wskazanej w § 1 niniejszej umowy.
4. Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania Danych Osobowych poprzez wykonywanie wszelkich czynności uzasadnionych wykonywaniem umowy, o której mowa w § 1 oraz poleceń i instrukcji Zamawiającego pozostających w związku z tą umową, w szczególności Wykonawca jest uprawniony do: utrwalania, zwielokrotniania, przechowywania i udostępniania Danych Osobowych w zakresie i na zasadach wynikających z niniejszej umowy oraz poleceń i instrukcji Zamawiającego.
5. Wykonawca będzie przetwarzał Dane Osobowe w następujących lokalizacjach – siedzibie Zamawiającego oraz siedzibie Wykonawcy. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o wszelkich zmianach lokalizacji, w których przetwarzane są Dane Osobowe.
6. Wykonawca zapewni, że przetwarzanie Danych Osobowych przez Wykonawcę i jego ewentualnych podwykonawców, będzie się odbywało wyłącznie na terytorium Polski.
7. Wykonawca może powierzyć przetwarzanie Danych Osobowych innym podmiotom, wyłącznie po uzyskaniu odrębnej, pisemnej zgody Zamawiającego na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych danemu podmiotowi.
8. W każdym przypadku dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych na podstawie ust. 7, Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie przekazać Zamawiającemu informacje o dacie zawarcia umowy dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych, firmie, adresie siedziby podwykonawcy oraz adresie rzeczywistego przetwarzania Danych Osobowych przez podwykonawcę.
W przypadku jakichkolwiek zmian w zakresie wykorzystywanych podwykonawców, miejsca przetwarzania przez nich Danych Osobowych, ich danych identyfikacyjnych lub kontaktowych, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować o nich Zamawiającego.
9. Zamawiający może wycofać zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania Danych Osobowych podwykonawcom, o których mowa w ust. 7 powyżej, jeśli z okoliczności wynika, że przetwarzanie przez nich Danych Osobowych odbywa się niezgodnie z prawem, umową lub zagraża bezpieczeństwu Danych Osobowych. W przypadku wycofania zgody, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie doprowadzić do zaprzestania przetwarzania danych przez podwykonawcę.
10. Wykonawca zapewni, że jego podwykonawcy będą spełniać, w zakresie przetwarzania Danych Osobowych, wszystkie wymagania ochrony danych osobowych wynikające z przepisów prawa i postanowień umowy. W szczególności Wykonawca zawrze z podwykonawcami umowy, w których zagwarantuje standard przetwarzania przez podwykonawców Danych Osobowych nie niższy niż określony w niniejszej umowie.

11. Wykonawca zapewni, że jego podwykonawcy umożliwią na żądanie Zamawiającego, przeprowadzenie przez Zamawiającego kontroli przetwarzania przez podwykonawców Danych Osobowych, odpowiednio do zasad określonych w ust. 19 – 21 niniejszego paragrafu.
12. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich podwykonawców jak za własne. W przypadku, gdyby w wyniku działania lub zaniechania podwykonawcy, Zamawiający poniósł szkodę, Wykonawca zobowiązuje się do jej naprawienia.
13. Wykonawca oświadcza, że znane mu są wszelkie obowiązki wynikające z przepisów Ustawy oraz przepisów wykonawczych do Ustawy, które zobowiązany jest wykonywać podmiot przetwarzający dane osobowe.
14. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji ochrony danych osobowych i dostosowywać sposób przetwarzania danych, w szczególności procedury wewnętrzne i sposoby zabezpieczenia Danych Osobowych, do aktualnych wymagań prawnych.
15. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych Danych Osobowych oraz zgodności przetwarzania Danych Osobowych z obowiązującym prawem.
16. Przy przetwarzaniu Danych Osobowych Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów prawa, w tym Ustawy i aktów wykonawczych do Ustawy oraz postanowień niniejszej umowy. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany do:
 - 1) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę i zabezpieczenie przetwarzanych Danych Osobowych, w tym zabezpieczenie Danych Osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranie przez osobę nieuprawnioną, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
 - 2) przeszkolenia w zakresie ochrony danych osobowych osób, które będą przetwarzały Dane Osobowe;
 - 3) dopuszczenia do obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład, służących do przetwarzania Danych Osobowych, wyłącznie osób posiadających imienne upoważnienie od Wykonawcy;
 - 4) zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania Danych Osobowych;
 - 5) prowadzenia dokumentacji przetwarzania Danych Osobowych na zasadach określonych w Ustawie i odpowiednich przepisach wykonawczych, w tym prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania Danych Osobowych;
 - 6) zapewnienia, aby osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych zachowały w tajemnicy te Dane Osobowe, również po zakończeniu realizacji umowy, o której mowa w § 1, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych oraz odebranie od tych osób oświadczeń o odbytym przez nich szkoleniu z zakresu ochrony danych osobowych oraz zachowaniu w tajemnicy tych danych.
17. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec osób trzecich i Zamawiającego za szkody wyrządzone w związku z nieprzestrzeganiem Ustawy, jak i za przetwarzanie Danych Osobowych niezgodnie z niniejszą umową.
18. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia przeprowadzenia przez właściwy organ administracji (np. GIODO) kontroli zgodności przetwarzania Danych Osobowych z przepisami prawa na zasadach opisanych w Ustawie.
19. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwienia Zamawiającemu przeprowadzenia kontroli wykonywania niniejszej umowy oraz do należytego współdziałania w czynnościach kontrolnych. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) udostępnienia Zamawiającemu dokumentacji przetwarzania Danych Osobowych;
 - 2) udostępnienia Zamawiającemu posiadanych zasobów niezbędnych do przeprowadzenia kontroli (np. pomieszczenia, pracownicy posiadający informacje o sposobie przetwarzania danych osobowych, itp.);
 - 3) umożliwienia Zamawiającemu sporządzania kopii dokumentów, dotyczących przetwarzania Danych Osobowych.
20. Zamawiający jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli za pośrednictwem zewnętrznego audytora, który może egzekwować od Wykonawcy zobowiązania opisane w ust. 19 powyżej.

21. Po przeprowadzeniu kontroli Zamawiający przedkłada Wykonawcy protokół pokontrolny, w którym Zamawiający wskazuje na zakres ewentualnych niezgodności zakresu, celów i sposobu przetwarzania Danych Osobowych oraz może sformułować zalecenia pokontrolne.
22. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od nastąpienia określonego zdarzenia lub powzięcia określonej informacji, poinformować Zamawiającego:
 - 1) jeśli Wykonawca nie jest w stanie zapewnić bezpieczeństwa powierzonych Danych Osobowych lub zgodności ich przetwarzania z prawem;
 - 2) jeśli Wykonawca otrzyma informację o planowanej u Wykonawcy kontroli organu nadzoru, w szczególności Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych;
 - 3) jeśli Wykonawca otrzyma żądanie udostępnienia powierzonych Danych Osobowych, pochodzące od osoby trzeciej;
 - 4) jeśli Wykonawca otrzyma żądanie osoby, której dane dotyczą, dotyczące zaprzestania przetwarzania jej danych osobowych lub udzielenia informacji o zakresie, celu lub sposobie przetwarzania powierzonych Danych Osobowych lub jakichkolwiek innych informacji dotyczących przetwarzania danych jej dotyczących;
 - 5) w każdym przypadku wystąpienia incydentu związanego z przetwarzaniem Danych Osobowych przetwarzanych przez Wykonawcę, polegającego w szczególności na ujawnieniu danych osobowych osobom nieuprawnionym, utracie danych osobowych, utracie nośników danych zawierających dane osobowe przetwarzane przez Wykonawcę.
23. Wykonawca ma ponadto obowiązek poinformować Zamawiającego, na każde jego żądanie, w terminie 5 dni od otrzymania żądania o:
 - 1) wszelkich kwestiach związanych z przetwarzaniem powierzonych Danych Osobowych, w szczególności o środkach technicznych i organizacyjnych zastosowanych przez Wykonawcę, w celu zabezpieczenia powierzonych danych osobowych;
 - 2) o osobach upoważnionych przez Wykonawcę do przetwarzania powierzonych Danych Osobowych;
 - 3) o wynikach kontroli organów nadzoru dotyczących przetwarzania Danych Osobowych, w zakresie, w jakim dotyczą one powierzonych danych osobowych.
24. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) natychmiastowego zaprzestania wszelkiego przetwarzania Danych Osobowych;
 - 2) zwrotu lub usunięcia, zgodnie z wyborem Zamawiającego, wszystkich posiadanych Danych Osobowych niezależnie od formy ich utrwalenia;
 - 3) przekazania Zamawiającemu pisemnego oświadczenia, w którym potwierdzi że nie posiada już żadnych Danych Osobowych, których przetwarzanie zostało mu powierzone na podstawie Umowy.
25. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego zapewni dostęp do własnych urządzeń na których przetwarzane były Dane Osobowe, w celu sprawdzenia czy dane zostały zwrócone lub usunięte zgodnie z ust. 24.
26. Roszczenie o wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przetwarzania Danych Osobowych zaspokojone jest w ramach wynagrodzenia wynikającego z umowy, o której mowa w § 1 niniejszej umowy.
27. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania od Zamawiającego jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia lub zwrotu kosztów poniesionych w związku z przetwarzaniem Danych Osobowych.

§ 5

W przypadku niedotrzymania postanowień niniejszej umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązuje się do zapłacenia kary umownej na rzecz Skarbu Państwa w wysokości: **50.000,00 zł** (słownie złotych: pięćdziesiąt tysięcy) za każde pojedyncze naruszenie. Skarb Państwa może żądać odszkodowania przenoszącego wysokość ww. kary umownej w celu naprawienia szkód poniesionych przez Skarb Państwa na skutek zaspokojenia uzasadnionych roszczeń osób trzecich, wniesionych w związku z naruszeniem przez Wykonawcę jego zobowiązań przewidzianych niniejszą umową.

Wykonawca zobowiązuje się ponadto do przystąpienia na swój koszt do jakiegokolwiek postępowania sądowego lub pozasądowego toczącego się z udziałem Skarbu Państwa, a wynikłego z niedochowania warunków określonych w niniejszej umowie.

§ 6

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
2. Zobowiązania zaciągnięte w ramach niniejszej umowy pozostają w mocy tak długo, jak długo jest to uzasadnione właściwością tychże zobowiązań.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

Wzór oświadczenia o zachowaniu tajemnicy

Warszawa dnia

Pracownik:

Adres zam.:

.....

nazwa firmy:

nr dow. os. :

Zamawiający: Urząd Komunikacji Elektronicznej
 ul. Giełdowa 7/9
 01-211 Warszawa

Zobowiązanie Pracownika

§1 Przedmiot zobowiązania

1. Niniejsze zobowiązanie dotyczy informacji oraz wszelkich danych o Zamawiającym, a także interesantach Zamawiającego przekazanych Wykonawcy oraz osobom przez niego zatrudnionym, zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej realizacji lub rozwiązaniu.
2. Pracownik zobowiązuje się do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim informacji określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa związanych z ochroną danych, a także z ochroną informacji poufnych oraz ochroną tajemnicy służbowej.
3. Wykorzystywanie danych i informacji określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu, w innych celach, niż określone w Umowie, jak również ich publikacja, nie jest dopuszczalna bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony Umowy.
4. Obowiązek określony w ust. 2 powyżej nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych.

§2 Obowiązki Pracownika

1. Pracownik nie wykorzysta udostępnionych mu informacji do innych celów jak przygotowanie lub wykonanie warunków Umowy.
2. Pracownik będzie strzegł z najwyższą starannością udostępnionych mu informacji.
3. Pracownik nie przekaze wyżej wymienionych informacji w jakiegokolwiek formie, jakiegokolwiek trzeciej stronie.
4. Pracownik zwróci wszelkie nośniki informacji zawierające dane podlegające ochronie, uzyskane w czasie przygotowania lub realizacji Umowy, niezwłocznie po ich wykorzystaniu, nie później jednak jak do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy, albo odstąpienia od jej realizacji.
5. Pracownik zobowiązany jest przestrzegać wewnętrznych przepisów Zamawiającego dotyczących organizacji pracy oraz obowiązujących zasad bezpieczeństwa.

§3 Zwolnienie z zobowiązania

1. Ujawnienie przez Pracownika stronie trzeciej informacji wymienionych w §1 niniejszego Zobowiązania może nastąpić wyłącznie na podstawie przepisów obowiązującego prawa, organom do tego uprawnionym, w zakresie określonym stosownym postanowieniem. O fakcie ujawnienia chronionych informacji uprawnionym organom Pracownik powiadamia przedstawicieli Wykonawcy podpisujących Umowę.
2. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - a) są lub staną się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego przez Stronę Umowy, albo
 - b) są już znane Stronie otrzymującej, o czym świadczą wiarygodne dowody, albo
 - c) są zatwierdzone do rozpowszechnienia na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony ujawniającej, albo
 - d) zostaną przekazane Stronie otrzymującej przez osobę fizyczną lub prawną nie będącą stroną Umowy zgodnie z prawem, bez ograniczeń i nie naruszając postanowień Umowy.

§4 Postanowienia końcowe

1. W zakresie nie uregulowanym postanowieniami niniejszego Zobowiązania stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Spory wynikłe z postanowień Zobowiązania będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Zobowiązanie zostaje sporządzone w jednym egzemplarzu, którego oryginał przechowywany jest w siedzibie Zamawiającego, a odpis może być przekazany na jego wniosek.

Uwzględniając treść powyższych zapisów zobowiązuję się przestrzegać zawartych w nim postanowień.

.....
podpis Pracownika