

ZBIORCZA INFORMACJA O PETYCJACH ROZPATRZONYCH W 2021 ROKU W URZĘDZIE KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

1. Wstęp

Informacja zawiera dane dotyczące liczby, przedmiotu oraz sposobu i terminów obsługi petycji przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 r.

Petycje były rozpatrywane i obsługiwane w trybie przepisów ustawy o petycjach¹.

Art. 14 tej ustawy wskazuje, że podmiot właściwy do rozpatrzenia petycji corocznie przygotowuje zbiorczą informację o petycjach rozpatrzonych w roku poprzednim.

2. Charakterystyka ilościowa i tematyczna rozpatrzonych petycji

W omawianym okresie w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej rozpatrzono pięć petycji, które dotyczyły:

- poprawy zasięgu sieci telefonii ruchomej na terenie miejscowości: Olszanka (gmina Przywidz, powiat gdański, województwo pomorskie), Owadów (gmina Jastrzębia, powiat radomski, województwo mazowieckie), Świącany (gmina Skotyszyn, powiat jasielski, województwo podkarpackie),
- realizacji projektu budowy nowoczesnej sieci światłowodowej w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na terenie gminy Krzczonów (powiat lubelski, województwo lubelskie),
- używania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego, o którym mowa w art. 172 ustawy Pt².

Ponadto 19 petycji, w tym 1 z 2020 r., przekazano do innych podmiotów właściwych do ich rozpatrzenia, na podstawie art. 6 ust. 1 ustawy o petycjach.

3. Terminowość rozpatrzenia petycji

Petycje rozpatrzono w terminie określonym w art. 10 ust. 1 i 3 ustawy o petycjach.

Zgodnie z art. 8 ustawy o petycjach na stronie Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w zakładce <https://bip.uke.gov.pl/petycje/zlozone-petycje/> są zamieszczone informacje dotyczące petycji, w szczególności zawierające odwzorowanie cyfrowe (skan) petycji oraz informację o udzielonej odpowiedzi.

¹ Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U. z 2018 r. poz. 870).

² Ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576, z późn. zm.).

Petycje rozpatrzone w 2021 r.

L.p.	Przedmiot petycji	Data wpływu	Data rozpatrzenia petycji	Sposób obsługi petycji
1	Petycja w sprawie podjęcia działań w związku z brakiem zasięgu sieci telefonii komórkowej na terenie miejscowości Olszanka (gmina Przywidz, powiat gdański, województwo pomorskie).	16.03.2021 r.	23.06.2021 r.	Autora petycji poinformowano o podejmowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej działaniach regulacyjnych wspierających rozwój konkurencji na rynku telekomunikacyjnym.
2	Petycja w sprawie realizacji projektu budowy nowoczesnej sieci światłowodowej w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (POPC) na terenie gminy Krzczonów (powiat lubelski, województwo lubelskie).	17.05.2021 r.	15.07.2021 r.	Autora petycji poinformowano o podejmowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej działaniach mających na celu realizację projektu budowy nowoczesnej sieci światłowodowej w ramach POPC, w tym cel i zasady funkcjonowania Programu. Wyjaśniono również, że Prezes UKE poprzez działania regulacyjne wspiera rozwój konkurencji na rynku telekomunikacyjnym, co powinno przekładać się na rozbudowę sieci telekomunikacyjnych na obszarze całego kraju.
3	Petycja w sprawie podjęcia działań w związku z brakiem zasięgu sieci telefonii komórkowej na terenie miejscowości Świącany (gmina Skołyżyn, powiat jasielski, województwo podkarpackie).	14.06.2021 r.	27.09.2021 r.	Autora petycji poinformowano o podejmowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej działaniach regulacyjnych wspierających rozwój konkurencji na rynku telekomunikacyjnym.
4	Petycja w sprawie używania telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego, o którym mowa w art. 172 ustawy Pt.	13.09.2021 r.	29.11.2021 r.	Autora petycji poinformowano o podejmowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej działaniach mających na celu ochronę abonentów lub użytkowników końcowych, polegającą na ograniczeniu lub wyeliminowaniu marketingu bezpośredniego, o którym mowa w art. 172 ustawy Pt. Wskazano również na planowane zmiany przepisów prawa, tj.: projekt ustawy Prawo komunikacji elektronicznej zawierający regulacje

				dotyczące marketingu bezpośredniego i instrumentów ochronnych dotyczących tego obszaru oraz unijny projekt Rozporządzenia ePrivacy przewidujący obowiązek inicjowania połączeń marketingowych przy użyciu konkretnego kodu lub prefiksu umożliwiającego rozpoznanie, że połączenie jest połączeniem marketingowym.
5	Petycja w sprawie podjęcia działań w związku z brakiem zasięgu sieci telefonii komórkowej na terenie miejscowości Owadów (gmina Jastrzębia, powiat radomski, województwo mazowieckie).	25.10.2021 r.	23.12.2021 r.	Autora petycji poinformowano o podejmowanych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej działaniach regulacyjnych wspierających rozwój konkurencji na rynku telekomunikacyjnym.