

Dokument elektroniczny

Miejsce i data sporządzenia dokumentu

2023-03-22

Dane nadawcy

Dane adresata

URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ (01-211 WOLA (DZIELNICA M.ST. WARSZAWY), WOJ. MAZOWIECKIE)

PETYCJA - Rozkochów / Skarga na zasięg mobilny

Szanowny Panie Prezesie,

Zwracam się z prośbą o uznanie obszaru miejscowości Rozkochów w gminie Babice za "Białą plamę", w którym występują miejsca zamieszkałe, ale bez dostępu do mobilnych usług telekomunikacyjnych.

Posiadam karty SIM łączące się z sieciami 4 operatorów: T-Mobile, PLAY, Orange i Plus. Mimo to są miejsca nawet na zewnątrz obiektów, w których nie jest możliwa normalna rozmowa telefoniczna.

Transfer danych przy użyciu modemów łączących się w technologii LTE często jest na poziomie jedynie 0,3 Mb/s. Znalezienie miejsca, w którym szczytkowy sygnał dociera i pozwala na minimalne zwiększenie przesyłu, wiąże się z koniecznością korzystania z telefonu w oknie. Normalną rozmowę telefoniczną można przeprowadzić wyłącznie na zewnątrz i to nie wszędzie. Rozmowy telefoniczne prowadzone w budynkach przy oknie często są słabej jakości. Wewnątrz budynków prowadzenie rozmów bywa często niemożliwe.

Stacje bazowe oddalone są o 3 km, 4 km i 6 km. Jednak ze względu na ukształtowanie terenu i zalesienie, sygnał do miejscowości dociera głównie z najdalszego obiektu w Zatorze. Nadajniki w Zatorze bywają przeciążone w okresie, gdy Zator zamienia się w miejscowość turystyczną. Lokalnie obsługuje zwykłych mieszkańców, strefę przemysłową oraz parki rozrywki. Ponadto służy jako obiekt dający pokrycie okolicznym wioskom.

Moje stanowisko odnośnie do słabej jakości świadczonych usług telekomunikacyjnych na terenie miejscowości Rozkochów nie jest odosobnione. Podziela je większość mieszkańców.

Oby nie doszło nigdy do sytuacji, w której ktoś zmuszony koniecznością wezwania pomocy nie będzie w stanie wykonać połączenia alarmowego.

Z wyrazami szacunku,

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć oprogramowania do weryfikacji podpisu. Data złożenia podpisu:
2023-03-22T22:41:55.345+01:00

Podpis elektroniczny